

---

# Caperio Holding AB publicerar årsredovisningen för 2012

Caperio Holding ABs årsredovisning avseende räkenskapsåret 2012 finns bifogat detta meddelande och på bolagets webbplats [www.caperio.se](http://www.caperio.se).

**Ur innehållet:**

- Christer Haglund kommenterar 2012 och framtiden i sitt VD-ord
- Personlig intervju med Henrik Bäcklin om Caperios managerade tjänster.
- Två kunder berättar om hur Caperio hjälpte dem.
  - Nordnet
  - WSP

En tryckt årsredovisning finns dessutom att beställa från bolagets huvudkontor, via bolagets hemsida eller via telefon 08-562 175 00.

Caperio Holding ABs årsstämma hålls tisdagen den 7 maj 2013 kl 14:00 i bolagets huvudkontor på Gårdsfogdevägen 7 i Bromma. Anmälan om deltagande skall ske senast den 30 april.

**FÖR YTTERLIGARE INFORMATION**

Christer Haglund, CEO  
Tel: 08-562 175 01  
E-post: [christer.haglund@caperio.se](mailto:christer.haglund@caperio.se)

**FÖR HÖGUPPLÖSTA BILDER**

Hans Edin, Marknadsdirektör  
Tel: 08-562 175 96  
E-post: [hans.edin@caperio.se](mailto:hans.edin@caperio.se)

**OM CAPERIO:** Caperio är en IT-tjänstekoncern som säljer produkter och konsulttjänster för att optimera kundens IT-investering. Erbjudandet är inriktat på lösningar för IT-infrastruktur. Ett högt engagemang och lång erfarenhet säkerställer Caperios ansvar hela vägen. Före under och efter en förändring finns vi som stöd så att din IT-miljö förvaltas och utvecklas.

2012 omsatte Caperio ca 983 MSEK och har ca 200 anställda fördelade på sju orter i Sverige. Caperio Holding AB är noterat på First North och Mangold Fondkommission AB (tel. nr 08-503 015 50) är Certified Adviser och Likviditetsgaran



# Caperio

Årsredovisning  
2012

## STOCKHOLM

Huvudkontor  
Postadress: Box 11105  
Besöksadress:  
Gårdsfogdevägen 7  
161 11 Bromma  
Tel: 08-562 175 00

## ENKÖPING

Annelundsgatan 9  
749 40 Enköping  
Tel: 08-562 175 46

## GÖTEBORG

EA Rosengrens gata 29b  
421 31 Västra Frölunda  
Tel: 031-734 42 00

## MALMÖ

Drottninggatan 38  
211 41 Malmö  
Mobil 040-636 38 00

## NORRKÖPING

Hotellgatan 5  
602 22 Norrköping  
Tel: 08-562 175 00

## UPPSALA

Kristallen  
754 51 Uppsala  
Tel: 018-470 10 40

## ÖREBRO

Fabriksgatan 22  
702 23 Örebro  
Tel: 019-670 22 40

[WWW.CAPERIO.SE](http://WWW.CAPERIO.SE)



## VERKSAMHETSBERÄTTELSE

- 1 Året i korthet
- 2 Koncernchefens kommentar
- 7 Om Caperio
- 8 Caperios affärsområden
- 9 Managerat med Henrik Bäcklin
- 10 Kundcase: Klarna
- 12 Kundcase: WSP
- 14 En föränderlig värld
- 15 Branschens bästa medarbetare

## AKTIEN OCH ÄGARNA

- 16 Risk- och känslighetsanalys
- 20 Aktien och ägarförhållanden

## ÅRSREDOVISNINGEN 2011

- 23 Förvaltningsberättelse
- 27 Resultaträkning koncernen
- 28 Balansräkning koncernen
- 30 Kassaflödesanalys koncernen
- 31 Resultaträkning moderbolaget
- 32 Balansräkning moderbolaget
- 34 Noter
- 42 Styrelsen och verkställande direktörens försäkran
- 42 Revisionsberättelse
- 44 Styrelse och revisorer
- 46 Caperios ledning
- 48 Årsstämma och finansiell information

## DEFINITIONER

- 49 Finansiella definitioner



Jag gläder mig speciellt åt vår organiska tillväxt vilken vida överträffar målet

Christer Haglund, VD-ord sid 2

NETTOOMSÄTTNINGEN ÖKADE MED 39% TILL

**983,3 MKR**  
(707,0)

EBITDA  
UPPGICK  
TILL **29,2 MKR**  
(29,3)

ÅRETS  
RESULTAT  
BLEV **10,4 MKR**  
(12,3)

RESULTATET PER AKTIE UPPGICK TILL

**2,18 KR**  
(2,65)

STYRELSEN FÖRESLÅR EN UTDELNING OM

**1,00 KR/AKTIE**  
(1,50)

**188** MEDARBETARE

HAR CAPERIO JÄMFÖRT MED 141 2012

## ÅRET I KORTHET

## FÖRVÄRV OCH NYA VERKSAMHETER

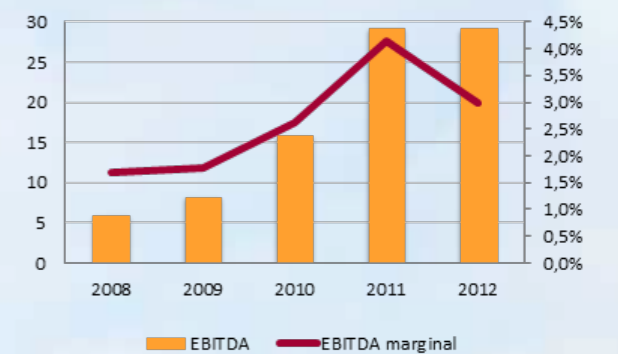
- Asterio AB förvärfvas
- Nya kontor öppnar i Norrköping under Q3 och i Malmö under Q4

## STÖRRE AFFÄRER

- Caperio har ingått avtal med en större tjänstekoncern avseende leverans av cirka 4 500 PC som tjänst över hela landet
- Caperio vinner upphandling hos Göteborgs Stad till ett värde om ca 60 mkr
- Caperio är ett av åtta företag som fått tilldelningsbeslut i Kammarkollegiets upphandling avseende servrar och lagring. Värdet på avtalet beräknas vara cirka 850 mkr per år
- Caperio är ett av sex företag som fått tilldelningsbeslut i Kammarkollegiets upphandling avseende nätverksprodukter. Värdet på ramavtalet beräknas vara cirka 1,8 mdr kr per år över en period av tre år.

## ÖVRIGT

- Caperio gör en storsatsning på Sveriges skolor med rekrytering av branschens vassaste skolspecialister och lansering av ett framgångsrikt erbjudande
- Johan Söderström utses till operativ chef för Caperio koncernen
- Sverker Thufvesson väljs in i Caperios styrelse på årsstämman
- Hans Edin ny marknadsdirektör och Martin Tegnér ny CIO
- Caperio har för andra året i rad placerat sig i toppen när Radar Group frågar Sveriges kunder inom IT-infrastruktur vad de tycker om kvalitén hos sin IT-leverantör.

OMSÄTTNING & ANTAL ANSTÄLLDA  
MKREBITDA & MARGINAL UTVECKLING  
MKR

## KONCERNCHEFENS KOMMENTAR: ETT ÅR MED STARK TILLVÄXT

2012 präglades av tillväxt på Caperio. Omsättningen har ökat med 39 procent och antalet anställda med 33 procent, från 141 till 188. Våra förvärv av SANvalue, Licensbolaget och Asterio har bidragit starkt under året. Den organiska tillväxten på 26 procent, vilket vida överträffar målet på 15 procent, väger dock tyngst.

### KONKURRENSKRAFTIGT ERBJUDANDE

Marknaden har haft en begränsad tillväxt under 2012. De samlade IT-budgeterna i Sverige har haft en blygsam tillväxt på 1,5 procent till 153,6 mdr kr. Det är Caperios konkurrenskraftiga erbjudande tillsammans med konsolideringen i branschen som har gjort det möjligt för oss att växa betydligt snabbare än marknaden.

Vi har inlett samarbeten med ett stort antal nya kunder och tecknat nya ramavtal. De ramavtal vi har tecknat med Kammarkollegiet har kvalificerat oss för att under 2013 balansera det något sämre efterfrågeläget som vi initialt ser inom den privata sektorn.

För 2013 förutspås en lägre tillväxt i marknaden och första halvåret förväntas visa en mycket avvaktande efterfrågan främst på hårdvara. Även Caperio kommer att påverkas, men det är vår bedömning att en mycket stor del av investeringarna endast har förskjutits mot den senare delen av året eller är på väg att ändra karaktär. Detta kan vara året då vi ser det paradigmskifte vi vet ska komma, där kunderna verkligen börjar köpa IT som en funktion.

Att kunderna köper IT som en funktion välkomnar vi. Caperios erbjudande inom Managerade tjänster möter just detta behov, vilket innebär att kunderna köper en tjänst utifrån verksamhetens behov av funktionalitet. De kan konsumera tjänsterna i sin egen takt och ställa krav på servicenivåer och hantering av information så att den passar just deras verksamhet. En annan fördel med vårt erbjudande är att kunderna inte behöver förändra eller köpa in allt på en gång - alla våra tjänster är skalbara.

### INVESTERINGAR I NYA MARKNADER OCH SATSNINGAR

För att möjliggöra en fortsatt positiv utveckling av Caperios verksamhet har vi gjort stora investeringar i personal, geografiska etableringar samt ökat vårt strukturkapital inom erbjudande, process och systemstöd.

Kontoret i Norrköping, som etablerades under Q3, har haft en lyckad start med vårt erbjudande i regionen och flera nya goda kundrelationer har skapats på kort tid. Under Q4 slogs dörrarna upp till vårt nya kontor i Malmö som har samma positiva utveckling.

En av Caperios största satsningar genom tiderna gör vi på Sveriges skolor. Vi kan erbjuda helt behovsanpassade och flexibla lösningar med ett unikt pedagogiskt koncept vilket skolorna verkligen uppskattar. Detta är ett marknadssegment som växer fort och vars betydelse är påtagligt. Vi har redan tagit en stark position på marknaden och kan fortsätta att utveckla skolområdet till en betydande affär för Caperio.

Dessa satsningar har haft en kortsiktigt negativ effekt på resultatet och bidrar till att resultatet inte följer tillväxten. Inför 2013 är siktet inställt på att fortsätta med initiativ som långsiktigt stärker marginalen och bidrar till att vi på ett par års sikt kan närma oss vårt mål på 5 procent EBITDA-marginal.

Den pågående etableringen av Caperios koncept kring självbetjäningsportaler är en del av vårt erbjudande inom managerade tjänster. Förvärvet av Asterio var grundstenen och ytterligare rekryteringar ger oss den önskade volymen. Detta tar vårt redan framgångsrika koncept med tjänster inom hårdvarulogistik till nästa nivå.

### EMPLOYEE FIRST, CUSTOMER SECOND

Det är alltid utmanande för såväl organisation som kultur när bolaget växer fort och nya verksamheter förvärvas samt integreras. Med ett starkt fokus från bolagets ledning att se Caperio som en helhet och kontinuerligt arbeta med att främja den företagskultur som gör Caperio unikt har vi lyckats att inte bara bibehålla denna utan också stärka den.

Vi tillämpar EFCS (employee first, customer second) och är övertygade om att nöjda anställda ger nöjda kunder som ger nöjda aktieägare. Därför kommer vi alltid att sträva efter att ha branschens bästa och nöjdaste medarbetare.

Organisationen har vi kontinuerligt utvecklat under vår snabba tillväxt. Inför 2013 har vi tagit ett ännu större tag om organisationen och går in i året med en delvis ny och förenklad organisation. Denna ska höja den interna effektiviteten och bidra till att marginalen stärks.

### CAPERIO TILL NÄSTA NIVÅ

Vi har idag en stark position avseende IT-lösningar inom infrastruktur på den svenska marknaden och vi fortsätter att investera i vårt erbjudande under 2013. Caperio ligger mycket högt i undersökningar avseende kundnöjdhet, vilket tillsammans med våra duktiga medarbetare bygger vår fortsatta tillväxt och lönsamhet.

Vår målsättning är att vi inom tre år ska vara en självklar partner åt våra kunder avseende IT, ha branschens bästa medarbetare, en omsättning på 1,5 miljarder kr och en högre lönsamhet (5 % EBITDA marginal). Vägen dit går via utökad geografisk närvaro tillsammans med utveckling av kompetens och erbjudande. Vi stöds av en beprövad förvärvsmodell och innovativ medarbetarfilosofi.

Vi är inte rädda för att fortsätta investera för framtiden. Efter ett år med fantastisk tillväxt ser vi med tillförsikt fram mot nästa steg i Caperios utveckling och ett riktigt spännande 2013. Caperio är redo för nästa nivå.



Christer Haglund, CEO  
Caperio Holding AB



”

Efter ett år med fantastisk tillväxt ser vi med tillförsikt fram mot nästa steg i Caperios utveckling och ett riktigt spännande 2013.

Christer Haglund, CEO  
Caperio Holding AB





## OM CAPERIO

Caperio är en IT-tjänstekoncern som säljer produkter, konsulttjänster och managerade tjänster för att optimera kundens IT-investering. Erbjudandet är inriktat på lösningar för IT-infrastruktur. Ett stort personligt engagemang i kombination med erfarna medarbetare säkerställer Caperios ansvar hela vägen. Före under och efter en förändring finns vi som stöd så att kundens önskade IT-miljö implementeras, förvaltas och utvecklas.

Vi har också metoder och verktyg för att säkerställa rätt finansieringsupplägg.

### KUNDENS VERKSAMHET - VÅRT FOKUS

Caperio säkerställer att kundens investeringarna, oavsett leveransmodell, är långsiktiga, stabila och samtidigt effektiva. Förenklat kan man säga att vi tar hand om kundens produktions-IT. Detta skapar utrymme för kundens IT-avdelning att fokusera på att stödja den egna verksamheten.

I vår verktygslåda finner ni en komplett uppsättning verktyg redo att täcka kundens behov. Oavsett om kunderna söker traditionell leverans, private Cloud eller public Cloud erbjuder vi kompetens, innovation och ett personligt ansvarstagande.

### KULTUR SOM GÖR SKILLNAD

På Caperio strävar vi efter att skapa den bästa arbetsmiljön. Kompetensutveckling, personlig utveckling och karriärmöjligheter är bara några av de faktorer vi prioriterar. Addera en rejäl näve humor så har du en bild över varför vi lyckas attrahera och behålla marknadens bästa medarbetare.

”  
Ett stort personligt engagemang i kombination med erfarna medarbetare säkerställer Caperios ansvar hela vägen.



VAD GLADDE DIG MEST I DIN VERKSAMHET UNDER 2012?

#### PRODUKT & LOGISTIKTJÄNSTER



##### NICLAS BLOMBERG, ANSVARIG:

Att vi lyckades förädla både erbjudandet och leveransen för vår arbetsplats-tjänst. Det ledde till större volym på vårt logistikcenter och ökad lönsamhet. Hela vår verksamhet växte under 2012 och vi fick ett antal nya spännande kunder som vi har stora förhoppningar på framåt.

VILKEN UTVECKLING PÅ MARKNADEN HOPPAS DU MEST PÅ

Jag hoppas att vi fortsätter att växa. Vi förbättrar hela tiden vårt erbjudande, bland annat genom den satsning på serviceverkstad vi gör på våra logistikcenter, och genom att på ett tydligt och enkelt sätt inkludera dokumenthantering i vår arbetsplats-tjänst. Sedan vill jag att vår effektivisering av orderhanteringsprocessen och vår process för uppstart/integrering av större kunder, även kommer synas i bokslutet nästa år.

#### CAPERIO SKOLPARTNER

##### ULRIKA PERNESTAD, ANSVARIG:

Det har varit otroligt roligt att få bygga upp ett helt nytt affärsområde. Den positiva responsen vi fått från kunderna och även från våra strategiska leverantörer, känns som en kvalitets-säkring på att vi gör rätt saker. Vi lyckades mycket bra med att behålla lönsamheten i affären. Det kan ofta vara svårt i uppstart av större volymaffärer när man samtidigt måste positionera sig på marknaden.



Under 2013 hoppas jag att vi gör affärer med flera av de stora regionala friskolkoncernerna samt vinner ett antal viktiga kommunavtal i respektive region. Det vore roligt att se en positiv utdelning på vår egenutvecklade förskoleapp och vårt unika pedagogiska koncept "En kvalitetssäkrad satsning". Vi kommer fortsätta att hålla ett högt tempo på våra aktiviteter för att positionera oss och bryta ny mark inom vårt område.

#### MANAGERADE TJÄNSTER

##### HENRIK BÄCKLIN, ANSVARIG:

Jag är mest glad över att vårt arbete med att utveckla organisationen för att möta det ökade behovet av managerade tjänster, har varit framgångsrikt. Nu har vi infrastrukturen, säkerheten och teknologierna på plats för att kunna leverera en-till-många.

På min önskelista står att kunderna inser fördelarna med att handla upp tjänster utifrån verksamhetens behov av funktionalitet. Och att de börjar ställa krav på tjänsternas innehåll, servicenivåer och hantering av information istället för att fokusera på att leveransmodellen ska vara just en molntjänst.

#### KONSULTTJÄNSTER



##### MIKAEL ZETTERBERG, ANSVARIG:

Att Caperio klarade en extremt kraftig tillväxt i antal anställda konsulter, samtidigt som vi återigen levererade högsta kvalitet enligt Radar Groups mätning. Ett fint betyg från våra kunder och på att vi har en fungerande organisation. Under 2012 fick vi också förtroendet från kunderna att leverera allt fler tjänster inom våra fokusområden.

Jag hoppas att vi förstärker samarbetet med våra strategiska leverantörer ytterligare under 2013. Men framför allt vill jag se resultatet av vårt arbete med utvecklingen av tydliga och fasta konsulterbjudanden inom Caperios fokusområden. Erbjudanden som ger kunderna en tydlig bild på vad, hur och vilket resultat de kan förvänta sig som kund hos oss.

## MANAGERAT & ENGAGERAT MED HENRIK BÄCKLIN

FÖR HENRIK BÄCKLIN HAR 2012 INNEBURIT MÅNGA FÖRÄNDRINGAR. INTE MINST I NYA ROLLEN SOM ANSVARIG FÖR CAPERIOS MANAGERADE TJÄNSTER:

– Min utmaning har varit att utveckla vårt erbjudande och samtidigt kommunicera hur våra tjänster adresserar de förändrade förutsättningarna som våra kunder står inför. Vårt fokus har varit att skapa ett erbjudande där kunden via en portal ska kunna konsumera IT-tjänster baserat på tjänstens krav på tillgänglighet, skalbarhet, säkerhet, prestanda och graden av anpassning. Idag har vi en lösning som möjliggör att kunderna kan utnyttja tjänster i såväl privata, managerade och publika moln samtidigt som den samverkar med den traditionella IT-miljö, säger Henrik nöjt.

Under 2012 blev molnet mer konkret och accepterat som leveransmodell för företag och den professionella marknaden. Caperios Managerade tjänster är en av de första tjänstemodellerna som gör att kunderna kan utnyttja molnet oavsett vart tjänsten produceras via en gemensam plattform och beställningsportal. Den bygger på öppna standarder och en arkitektur och som möjliggör integration mellan olika leverantörer av tjänster.

#### VARFÖR "EXPLODERAR" MOLNET NU, TROR DU?

– Därför att nu finns infrastrukturen, säkerhetsfunktionerna och teknologierna för att nyttja dessa. När kunderna blir medvetna om de stora fördelar som det innebär att övergå till molntjänster ökar konsumtionen och intresset snabbt.

#### VAD KAN CAPERIO TILLFÖRA MARKNADEN?

– En tjänsteleverantör måste kunna lösa problem och erbjuda tjänster för att hantera både privata och publika moln tillsammans med traditionella interna IT-miljöer. I takt med att verksamhetskraven ökar när det gäller flexibilitet, kostnadskontroll, tillgänglighet och mobilitet ökar pressen på IT-avdelningens leverera. Managerade tjänster innebär att kunderna köper en tjänst utifrån verksamhetens behov av funktionalitet. De kan konsumera tjänsterna i sin egen takt och ställa krav på servicenivåer och hantering av information så att den passar just deras verksamhet. En annan fördel med vårt erbjudande är att kunderna inte behöver förändra eller köpa in allt på en gång - alla våra tjänster är skalbara.

#### PERSONLIGT MED HENRIK BÄCKLIN

**NAMN:** Henrik Bäcklin eller Bäckis.

**EGENSKAPER:** Vetgirig, orädd och kreativ.

**MEST STOLT ÖVER:** Min familj

**VILL I FRAMTIDEN:** Ständigt utvecklas och se tillbaka på något konkret som jag tillsammans med andra har skapat.

**DÄRFÖR ARBETAR JAG PÅ CAPERIO:** Människorna, kulturen och organisationens vilja att lyckas.

**DET GÖR JAG 2013:** Fortsätter att kommunicera med våra kunder och skapa förståelse för hur den förändrade marknaden påverkar dem. Som ansvarig för Managerade tjänster känns det som ett oerhört viktigt och engagerande arbete!

Vårt erbjudande är ett av de första som gör att kunderna kan utnyttja molnet oavsett leveransmodell.



## RUSTADE FÖR ATT VÄXA VIDARE

**NORDNET VÄXER SNABBT – DET STÄLLER HÖGA KRAV PÅ IT-MILJÖN. NÄR INTERNETBANKEN BEHÖVDE NY LAGRINGSLÖSNING FÖLL VALET AV IT-PARTNER PÅ CAPERIO. "VI VILLE SATSA PÅ EN STÖRRE OCH DYRARE LÖSNING, MEN CAPERIO HÖLL INTE MED. DET ÄR EN AV ORSAKERNA TILL ATT DE VUNNIT VÅRT FÖRTROENDE", SÄGER MARKO IVANIC, DRIFTANSVARIG OCH INFRASTRUKTURCHEF PÅ NORDNET.**

Med en enkel, men samtidigt komplex webb visar Nordnet att bankärenden på nätet kan vara en fröjd av både struktur och visuell tillfredsställelse". Så löd en del av motiveringen när Nordnet år 2011 belönades med pris för bästa banksajt. Vinnaren utses av Internet world, och det var tredje året i rad som de knep förstaplatsen.

- Vi startade som en av första internetbaserade fondkommissionärerna i Sverige, därför kommer det alltid vara viktigt för oss att erbjuda de senaste tjänsterna och den modernaste tekniken, förklarar Marko Ivanic.

I takt med att Nordnets verksamhet och kundstock växte så behövde banken år 2008 uppgradera till en större lagringslösning. Marko Ivanic och hans kollegor träffade ett antal IT-konsulter, men valet föll slutligen på Caperio.

- Caperio utmärkte sig genom att erbjuda ett bra säljstöd och en högklassig teknisk support, säger Marko Ivanic och fortsätter:

- Jag ville först satsa på en större lagringslösning direkt, med dubbla server-skåp i varje datahall, men Caperio rådde oss att välja en mindre lösning som passade vår verksamhet bättre och som var mer kostnadseffektiv. Jag blev förvånad först, är ganska van vid att säljare vill sälja så dyrt som möjligt, säger Marko Ivanic och skrattar.

Under vintern 2011 och 2012 uppgraderade Nordnet sin lagringslösning igen, även då med stöd av Caperio. Den här gången skulle lösningen lagra infrastrukturen för hela bankens verksamhet.

- Vårt samarbete har utvecklats sedan 2008. Förutom den senaste lagringslösningen, en VSP-plattform (Virtual Storage Platform), så hjälper vi också Nordnet med deras nätinфраstruktur, vi är deras kontaktpunkt och vi tar emot elanmälningar. Vi har också byggt brandväggar och vi har flera konsulter på plats hos kunden som arbetar med utveckling och support, berättar Ewa Jörgensen, kundansvarig på Caperio. Nordnets kunder uppskattar att de kan sköta sina bankärenden i sin iPad och sin smartphone. Nytt för i år är att banken på sin webbplats har en ny, enkel och helt webbaserad tradingapplikation. Marko Ivanic igen:

- Vi har en rasande hög utvecklingstakt på Nordnet och vi behöver en IT-partner som hänger med i den takten. Det är därför vårt samarbete fungerat så bra hittills.

### FAKTA NORDNET

- Inledde sin verksamhet 1996, då som en av de första internetmäklarna i Sverige.
- Erbjuder i dag värdepappershandel i realtid samt olika bank- och pensionstjänster.
- Antal anställda totalt: 330.
- Har verksamheter i fyra länder: Sverige, Norge, Finland och Danmark.
- Vision – att bli Nordens ledande bank inom sparande till år 2018.
- Nordnet redovisade en vinst på 92,6 mkr för första kvartalet 2012.

### SITUATION

Nordnet behöver en ny, extremt driftsäker lagringslösning. De tar in offerter från flera tänkbara partners.

### LÖSNING

2008 köper banken lagringsplattformen Hitachi USP VM och i slutet av 2011 uppgraderar de till Hitachi VSP (Virtual Storage Platform).

### MÖJLIGHET

Med stabila och driftsäkra lösningar för lagring av data och nätinфраstruktur kan Nordnet fokusera på sin kärnverksamhet.

### EFFEKT

Den nya lagringslösningen är kostnadseffektiv. Nu kan Nordnet erbjuda banktjänster till svårslagna priser. Stabila lagringslösningar ger också trygga och nöjda kunder.

Jag uppskattar ärligheten.

KUND  
CASE

Marko Ivanic,  
Infrastrukturchef, Nordnet



## FAKTA WSP

- Grundat i London 1970, etablerat i Sverige 2001.
- I augusti 2012 förvärvade det kanadensiska bolaget GENIVAR samtliga aktier i WSP och de två koncernerna WSP Group och GENIVAR slogs samman.
- Anställda i Sverige: ca 2 400.
- WSP är ett analys- och teknik-konsultföretag som arbetar med de flesta delar av svenskt näringsliv. De erbjuder konsulttjänster inom Hus & Industri, Transport & infrastruktur samt Miljö & Energi.

## SITUATION

WSP Sveriges gamla lagringslösning levde inte längre upp till de högt ställda kraven och var inte kostnadseffektiv. Backupen var långsam.

## LÖSNING

Caperios förslag var en helt ny SAN-infrastruktur med två stycken HUS150 från Hitachi samt virtualiserade servrar från VMware.

## MÖJLIGHET

Avtalet som löper på fem år gör det lätt för WSP Sverige att utöka systemet efter hand. Företaget har fått ett fast pris på utökning, vilket är tryggt och smidigt.

## EFFEKT

WSP Sverige kan känna sig trygga med en betydligt enklare katastrofsäkringssituation och kraftigt förbättrat katastrofskydd samt mycket högre storageprestanda till en lägre kostnad.



Bara i Sverige har WSP  
ca 2 400 anställda

## MODERNARE LÖSNING TILL LÄGRE PRIS

**ETT STORT SYSTEMBYTTE MITT I SEMESTERTIDER VAR EN UTMANING FÖR ALLA INBLANDADE. MEN TACK VARE GOTT SAMARBETE MELLAN KONSULTFÖRETAGET WSP OCH CAPERIO RODDES PROJEKTET I LAND MED BRAVUR. "I DAG HAR VI FÅTT ETT FÖRENKLAT KATASTROFSKYDD, KRAFTIGT FÖRBÄTTRAD LAGRINGSPRESTANDA OCH MYCKET LÄGRE LAGRINGSKOSTNAD", BERÄTTAR WSP:S IT-CHEF GUSTAV LIND.**

Det kan gälla gruvor i Colombia, vägar i Afrika eller ett tunnelbygge i Sverige. Analys- och teknik-konsultföretaget WSP jobbar med vitt skilda projekt över hela världen. I Sverige har företaget 2 400 anställda och i fjol kände IT-chefen Gustav Lind att de började växa ur sin gamla kostym.

–Vi hade en fem år gammal lagringsinfrastruktur, där supporten var en betydande driftskostnad och katastrofskyddet var omodernt. Vi ville hitta en ny väg framåt med en långsiktig och ekonomiskt god lösning.

Kravet på ett nytt lagringssystem var att det skulle vara lätt att hantera och enkelt att komma tillbaka till en normal driftsituation i vid eventuell katastrof. Efter en upphandling föll valet på Caperio i samarbete med Hitachi.

– Det var en fördel att vi redan hade en befintlig relation till Caperio, som levererade drifttjänster i befintlig lagringsinfrastruktur. På så vis kände de redan till vår miljö. Och tillsammans med Hitachi blev de en kraftfull samarbetspartner, berättar Gustav Lind.

WSP skulle få en helt ny lagring, nytt SAN samt utöka och förbättra den virtuella serverinfrastrukturen. Projektet inleddes i maj 2012 med projektledare och konsulter från Caperio samt partners hos Hitachi. I ett första steg uppgraderades hela den virtuella servermiljön till den senaste versionen av VMware. Därefter migrerades alla data från befintlig lagring till Hitachis nya lagringsplattform HUS150. Kravet från WSP var att arbetet skulle ske med endast ett driftstopp under en helg.

– Att stora delar av projektet skulle genomföras under sommaren var en utmaning. Det var tufft och pressat men vi jobbade helger och nätter och fick pussla med semestrar, berättar Caperios kundansvarige Fredrik Lindman.

– Det är ingen dans på rosor att byta lagring, varken för leverantör eller kund. Det fanns besvärliga perioder men vi var medvetna om hur det skulle bli och inställda på det, säger Gustav Lind.

Den 31 oktober kunde det gamla systemet släckas ner, helt enligt tidsplanen. Resultatet för WSP är i dag ett förbättrat och förenklat



katastrofskydd, kraftigt förbättrad lagringsprestanda och lägre lagringskostnad. Det nya systemet är dessutom enkelt att hantera och utöka vid behov.

– Vi har i dag en primärhall och en sekundärhall. Vi kan säkerställa att maximal dataförlust av ostrukturerad fildata är en timme, vilket vi är mycket nöjda med. Vi är också övertygade om att vid en total katastrofsituation kan vi flytta all data och alla tjänster från en hall till en annan på maximalt fyra timmar, säger Gustav Lind.

För affären skrevs ett kontrakt på fem år, där Caperio framöver har ansvar för systemstöd och kompetens. För Gustav Lind känns det tryggt och smart med den långsiktiga planen.

– Man lurar sig själv annars. Det är bättre att handla ordentligt och sälja än att göra det snabbt och ofta när det gäller lagring. Med kortare avtal riskerar du att få ett lapptäcke av system eller utökningar.



Hans Edin,  
Marknadsdirektör,  
Caperio

## EN FÖRÄNDERLIG VÄRLD

Trenderna i vår omvärld präglas av ett antal gemensamma faktorer. En återkommande tendens som man ser framför sig är kraven på förändring och anpassning. IT-organisationen måste i allt högre utsträckning förhålla sig till en lägre budget samtidigt som de förväntas i väsentligt högre utsträckning bidra med affärsnytta som kommer hela verksamheten till godo. Det operativa fokuset under 2013 ligger på produktivitet och på kostnadsreducering.

På detta lägger vi ytterligare krav på service, funktion och tillgänglighet.

Den totala IT-marknaden kommer öka med cirka 2,3 miljarder. Den största ökningen ser vi, föga förvånande, inom molnbaserade tjänster. Det som skiljer denna budget från tidigare år är andelen affärer som ligger utanför den traditionella IT-budgeten. Den största delen av ökningen, 2,1 miljarder kronor, finansieras av andra budgetar än IT-budgeten hos de IT-köpande verksamheterna. Detta stöder åsikten att IT-avdelningen måste närma sig kärnverksamheten för att leva upp till de krav som ställs för att leverera och förvalta en fungerande IT-infrastruktur.

### VÄGVAL

När man som CIO eller IT-chef idag står inför att ersätta befintlig mjukvara eller maskinpark kommer allt fler att välja funktion och tjänst. Tack vare detta kan man förutsäga ekonomi, servicenivå och resurser samtidigt som man kan i mycket högre utsträckning vara proaktiv och därmed fokusera på att utveckla och förädla verksamhets-IT med fokus på leverans och affärsnytta.

### CAPERIO HELA VÄGEN

De tendenser vi nu ser i vår omvärld är något som präglat Caperios affärsmodell sedan lång tid tillbaka. Vi var en av de första i branschen att leverera managerade tjänster inom specifika kompetensområden. Tack vare vårt breda erbjudande kan vi erbjuda smidiga, flexibla lösningar som fullt ut tar hänsyn till kundens krav och behov. Tillsammans med kunden ser vi över bästa alternativet idag och i morgon. I vår verktygslåda finner ni ett välsmort produkt- och logistikcenter, de bästa konsulterna samt en av Sveriges modernaste Data-center som kan erbjuda funktion och tjänst i framkant. Här finner ni ett stort sortiment oavsett om ni söker infrastruktur-, applikation-, eller plattform som tjänst.

## BRANSCHENS BÄSTA MEDARBETARE

Kunskap, personligt, kvalitet och innovation är ord som Caperio arbetar hårt för att förknippas med. Det ställer höga krav på den enskilde medarbetaren men också krav på styrelse och ledning att arbetsmiljön på Caperio stödjer målsättningen. Caperios strävan att ligga i framkant skapar kundnytta och trygghet för kunderna. En konsekvens av den målsättningen är att vi har branschens bästa medarbetare.

### MEDARBETAREN I FOKUS PÅ CAPERIO

På Caperio går vägen till framgång via medarbetaren – något som skiljer Caperio från många andra företag där kunden ofta sätts i centrum. Med detta fokus vill Caperio attrahera och behålla branschens bästa medarbetare. En viktig del i arbetet är kompetensutvecklingsprogrammet Caperio Academy.

– Ett genomtänkt kompetensutvecklingsprogram är en viktig konkurrensfaktor i jakten på branschens bästa medarbetare, men även när man vårdar duktiga medarbetare, säger Carina Norgren, HR Manager på Caperio.

### INDIVIDUELL UTVECKLING I EGEN TAKT

På Caperio är medarbetarna chefer över sin egen utveckling, vilket innebär att de tar ansvar för och är delaktiga i företagets utveckling.

– Vi värnar om våra medarbetare och vill investera i individen. Detta leder till ökat engagemang, högre effektivitet och nöjdare kunder, säger Carina Norgren. I stället för den klassiska karriärstegen finns flera olika utvecklingsvägar. Det handlar inte om hur högt medarbetare kan och vill klättra på stegen utan vilken yrkesskicklighet man vill nå.

– Du sätter helt enkelt din egen spelplan och tillsammans med din chef tittar ni gemensamt på vilka vägar det finns att nå dit och i vilken takt det ska ske, säger Carina Norgren. Detta ger utrymme för specialisering men också för förflyttning mellan olika arbetsuppgifter. Det handlar om att få rätt person på rätt plats, helt enkelt.

### CAPERIO ACADEMY

Caperio Academy är företagets interna utbildningskanal. Inom Caperio Academy finns en mängd utbildningar att välja på, till exempel affärsmannaskap, coaching, ledarskapsutveckling, varumärkesbyggande och arbetsrätt. Utbildningarna är öppna för alla medarbetare.

– Det finns en glädje i att ha en valfrihet och kunna designa sin egen utveckling. Det handlar helt enkelt om att ligga i framkant och hänga med i utvecklingen, vilket rimmar väl med hur Caperio vill uppfattas, säger Carin Norgren.

99

procent av våra anställda  
kan rekommendera Caperio  
som arbetsgivare.



Carina Norgren,  
HR-Manager, Caperio



## RISK- OCH KÄNSLIGHETSANALYS

Investeringar i aktier är förenat med risktagande. Ett antal faktorer utanför Caperios kontroll, liksom vissa faktorer vars effekter vi kan påverka genom vårt agerande, kan komma att få en negativ påverkan på verksamheten, resultatet och den finansiella ställningen eller medföra att värdet på aktierna minskar. Koncernens och moderbolagets väsentliga risk och osäkerhetsfaktorer inkluderar affärsmässiga och finansiella risker. Inga ytterligare risker eller osäkerhetsfaktorer bedöms finnas vid balansdagen. Nedan redogörs för ett antal riskfaktorer som bedöms kunna påverka Caperios framtidsutsikter. Riskerna är inte rangordnade och skall inte uppfattas som uttömmande. Ytterligare risker och osäkerheter som Caperio för närvarande inte känner till kan också komma att utvecklas till viktiga faktorer som påverkar företaget. Utöver information som framkommer i Årsredovisningen bör därför varje investerare göra en allmän omvärldsbedömning och en egen bedömning av varje riskfaktor och dess betydelse för Caperios framtida utveckling.

### MARKNADS- OCH BRANSCHRELATERADE RISKER

#### KONJUNKTURUTVECKLING

Makroekonomiska faktorer som efterfråge- och konjunkturutveckling påverkar tillsammans med andra drivkrafter marknaden för Caperios produkter och tjänster. Det finns alltid en risk att en förändring i konjunkturläget påverkar Caperio, men bolagets kundstruktur med stor andel inom offentlig sektor, bedöms dock i viss utsträckning mildra en vikande konjunkturs effekter på bolagets resultat.

#### PRISUTVECKLING

Prisutvecklingen för huvuddelen av Caperios produkter har under många år varit fallande och ställer därmed höga krav på företagets förmåga till effektivisering i försäljningsverksamheten. Vår bedömning är att den allmänna negativa prisutvecklingen kommer fortsätta att vara en utmaning för Caperio och det kan inte uteslutas att denna utveckling kan komma att påverka omsättningen och resultatutvecklingen negativt. Caperio har under senare åren ökat sin försäljning av tjänster och blir därmed inte lika beroende av prisutvecklingen på produkter. För tjänster är prisutvecklingen en helt annan än på produktsidan. Risken utgörs av att kunderna inte anser sig fått motsvarande värde för levererad tjänst.

#### KONKURRENS

Caperio verkar på en fragmenterad marknad med ett stort antal aktörer, såväl stora som små. Ytterligare aktörer kan komma att etablera sig på marknaden inom en snar framtid. Många av våra konkurrenter har därutöver betydligt större finansiella resurser än oss. En intensifierad konkurrenssituation på den marknad som Caperio verkar i kan komma att negativt påverka både försäljningsvolym och bruttovinstmarginaler. Därtill har tillverkare och producenter, för att komma längre upp i värdekedjan, i viss utsträckning börjat vända sig direkt till slutkunderna. Trots att slutkundsmarknaden på senare tid har visat

tillväxt kan Caperio möta ytterligare konkurrens från dessa aktörer vilket kan komma att påverka bolagets resultat och finansiella ställning negativt.

#### BEROENDE AV VISSA LEVERANTÖRER

För att Caperio skall kunna leverera sina produkter och tjänster är företaget beroende av att tredje part lever upp till överenskomna avtal. Leverantörs-samarbeten tar ofta lång tid att etablera, och i vissa fall är vi beroende av en enskild leverantör. Större förändringar av väsentliga avtalsvillkor från dessa leverantörer, alternativt om ett befintligt samarbete avbryts, skulle kunna innebära negativa konsekvenser för Caperio och ha en stor inverkan på lönsamheten. IT-branschen karakteriseras av en snabb teknologisk utveckling. Det är av yttersta vikt för Caperio att vi kan erbjuda attraktiva och konkurrenskraftiga produkter för att bibehålla och expandera vår marknadsposition. Därav är det viktigt att Caperios leverantörer även fortsättningsvis kan utveckla och marknadsföra nya produkter som accepteras av marknaden och tillgodoser kundernas önskemål samt har kapaciteten att förbättra befintliga produkter.

### BOLAGSSPECIFIKA RISKER

#### BEGRÄNSADE RESURSER

Caperio är ett företag med begränsade resurser vad gäller ledning, administration och kapital. För genomförandet av Caperios strategi är det av vikt att dessa resurser disponeras på ett för bolaget optimalt sätt. Det finns risk för att Caperio misslyckas med att kanalisera resurserna och därmed drabbas av finansiella och styrningsrelaterade problem.

#### BEROENDE AV NYCKELPERSONER OCH MEDARBETARE

Caperio baserar sin framgång på, och är beroende av, befintliga medarbetares kunskap, erfarenhet och kreativitet samt att i framtiden kunna rekrytera och behålla nyckelpersoner. Personer med hög kompetens är mycket efterfrågade och Caperio kan ådra sig avsevärda kostnader för att rekrytera och behålla sådana personer. Om vi inte lyckas rekrytera och behålla kvalificerad personal kan det komma att bli svårt att fullfölja vår affärsstrategi. Det skulle även vara till Caperios nackdel om några av dessa nyckelpersoner beslöt sig för att starta konkurrerande verksamhet. Även om ledningen anser att företaget kommer att kunna såväl attrahera som behålla kvalificerad personal, kan det inte garanteras att detta kommer att kunna ske på tillfredställande villkor på grund av den konkurrens som finns från andra bolag i branschen eller närstående branscher.

#### KUNDLOJALITET

Att behålla en god relation med kunder och samarbetspartners har alltid varit ett huvudfokus för Caperio. Detta blir synnerligen viktigt i tider av ekonomisk osäkerhet. Kunden måste kunna känna att Caperio är en trygg och kompetent leverantör av de tjänster som erbjuds. Caperio är beroende av att de produkter vi levererar utvecklas och fungerar normalt och att inga oförutsedda komplikationer uppstår i högre utsträckning.

**LAGER**

Varor inom IT-branschen har relativt kort ekonomisk livslängd och det är viktigt att Caperio kan upprätthålla en hög lageromsättningshastighet. Om varor lagerhålls för lång tid kan bolaget åsamkas kostnader för inkurans i lager. Returrätt till leverantörer motverkar i viss mån risken för inkurans.

**IT-RISKER**

Med IT-risker avses störningar i datainformationshanteringen. En viktig del av Caperios affärsmodell är utbyte och förmedling av stora volymer elektronisk data och information. Avbrott i den elektroniska data- och informationshanteringen är verksamhetskritisk och kan, om de inte täcks av avbrottsförsäkring, ge företaget betydande intäktsbortfall. Caperio har tecknat sedvanliga avbrottsförsäkringar. Risker för dataintrång och stöld av databaser motverkas genom att vid varje tidpunkt utnyttja de senaste hård- och mjukvaruskydd som finns tillgängliga. Risker för dataavbrott motverkas genom så kallad spegling av datordrift och avbrottsfri elförsörjning och avseende datakommunikation finns flera kommunikationsvägar för väsentliga delar av verksamheten.

**INTJÄNINGSFÖRMÅGA OCH FRAMTIDA KAPITALBEHOV**

Det är styrelsens uppfattning att Caperio har tillräckligt rörelsekapital för planerad framtida utveckling. Det finns dock ingen garanti för att bolaget kommer att vara vinstgivande och generera tillräckliga medel för framtida finansiering av sin verksamhet. Caperios möjlighet att tillgodose framtida kapitalbehov är i hög grad beroende av försäljningsframgångar för företagets produkter och tjänster. Det kan vidare inte uteslutas att Caperio i framtiden måste söka nytt kapital, och det finns heller inga garantier för att nytt kapital kan anskaffas till

fördelaktiga villkor för befintliga aktieägare. Härvid är det allmänna marknadsläget för tillförsel av riskkapital av stor betydelse. Om ytterligare externt kapital kommer att anskaffas via aktieemission riskerar befintliga aktieägares ägarandel att bli utspädd. Alternativt kan bolaget anskaffa finansiering genom att öka sin skuldsättning via lån. Ett misslyckande i att generera vinster i tillfredställande omfattning eller ett misslyckande med att lösa uppkomna finansieringsbehov kan påverka Caperios verksamhet substantiellt, och kan även leda till företagsrekonstruktion, konkurs eller annan avveckling av företaget. Bolaget har i nuläget ett starkt kassaflöde och finansiell ställning. Behovet av extern lånefinansiering är begränsat.

**FÖRMÅGA ATT HANTERA TILLVÄXT**

Verksamheten kan komma att växa substantiellt genom en ökning i efterfrågan på Caperios produkter och tjänster, vilket ställer höga krav på ledningen och den operativa och finansiella infrastrukturen. I takt med att personalen och verksamheten växer, behöver Caperio försäkra sig om att det hela tiden har effektiva planerings- och ledningsprocesser för att på ett verksamt sätt kunna genomföra affärsplanen. Om inte Caperio lyckas hantera sådana kapacitetsbelastningar kan det skada företagets verksamhet och finansiella ställning, samt påverkare resultatet negativt. För att hantera tillväxten krävs investeringar och allokeringar av värdefulla ledningsresurser. Om Caperio inte hanterar tillväxt på ett effektivt sätt kan detta påverka resultatet negativt.

**RÄNTERISK**

Koncernens finansieringskällor utgörs av eget kapital, banklån, rörelsekrediter, operationell leasing och likvida medel.

Caperio har i dagsläget ett begränsat externt finansieringsbehov vilket innebär att ränterisken är låg. Hur räntan utvecklas över tiden är en omöjlighet att förutsäga. Om kapitalanskaffningsbehov uppstår för Caperio som löses genom upplåning kan bolaget komma att belastas av räntekostnader, vilka kan bli betydande i ett läge med högre marknadsräntor.

**ÖVRIGA RISKER**

Till övriga risker som Caperio utsätts för hör bland annat brand, traditionella försäkringsrisker och stöld.



Eric Åkerström,  
Regionchef Syd, Caperio



## CAPERIOS AKTIE OCH ÄGARFÖRHÅLLANDEN

## AKTIEKAPITALET

Aktiekapitalet i Caperio uppgick den 31 december 2012 till 120.105.246 kr, fördelat på 4.804.210 utestående aktier. Varje aktie berättigar till en röst och samtliga aktier äger lika rätt till del i bolagets tillgångar och vinst. Vid årsstämma får varje röstberättigad rösta för det fulla antalet av denne ägda och företrädna aktier, utan begränsningar i rösträtten. Ordinarie årsstämma i maj 2012 bemyndigade styrelsen att till nästa årsstämma, vid ett eller flera tillfällen, besluta om nyemission av högst 1 000 000 aktier. Avvikelse skall kunna ske från aktieägarnas företrädesrätt. Bemyndigandet skall kunna utnyttjas i syfte att genomföra företagsförvärv och/eller kapitalanskaffning. Betalning för tecknade aktier skall kunna ske genom kvittning eller apport. Detta bemyndigande har utnyttjats i samband med förvärvet av Asterio AB då 60 000 aktier emitterades.

## AKTIENS UTVECKLING



## STÖRSTA AKTIEÄGARE PER DEN 31 DECEMBER 2012

	ANTAL AKTIER	RÖSTER %
Christer Haglund, genom bolag	1 300 961	27,1%
David Pohanka	336 732	7,0%
Mikael Zetterberg, privat/genom bolag	242 033	5,0%
Stefan Claesson	155 668	3,2%
Nils-Åke Olsson	150 035	3,1%
Mikael Berthling	147 645	3,1%
Johan Söderström	146 804	3,1%
Per Karlsson, genom bolag	125 000	2,6%
Thomas Olsson	122 000	2,5%
Sverker Thufvesson, genom bolag och närstående	102 000	2,1%
Övriga	1 975 332	41,1%
<b>Totalt</b>	<b>4 804 210</b>	<b>100,0%</b>

## ÄGARSTRUKTUR PER DEN 31 DECEMBER 2012

ANTAL AKTIER	ANTAL AKTIEÄGARE	ANTAL AKTIER	KAPITAL OCH RÖSTER (%)
1 - 500	1 724	45 822	0,95%
501 - 1000	49	39 493	0,82%
1001 - 5000	53	151 664	3,16%
5001 - 10000	8	51 383	1,07%
10001 - 15000	10	105 437	2,19%
15001 - 20000	7	137 492	2,86%
20001 -	41	4 272 919	88,94%
<b>Summa</b>	<b>1 892</b>	<b>4 804 210</b>	<b>100,00%</b>

## HANDELSPLATS

First North är en alternativ marknadsplats som är en del av OMX Nordiska Börs. Bolag vars aktier handlas på First North är inte skyldiga att följa samma regler som bolag på reglerade marknader, utan följer istället ett mindre omfattande regelverk anpassat till företrädesvis mindre bolag och tillväxtbolag. En placering i ett bolag vars aktier handlas på First North kan därför vara mer riskfylld än en placering i ett bolag på en reglerad marknad. OMX Nordiska Börs ansvarar inte för övervakningen av bolagen på First North utan det gör istället en Certified Adviser. Certified Adviser för Caperio Holding är Mangold Fondkommission. Certified Adviser ansvarar för att Bolaget uppfyller kraven för First North och att Bolaget löpande följer tillämpliga informationskrav.

## HANDEL PÅ FIRST NORTH

Handeln på First North sker i OMX Nordiska Börs handelssystem SAXESS. Handeln sker elektroniskt och bedrivs kontinuerligt på samma sätt som för företagen på den reglerade marknaden. Information om kurser, volym och orderdjup offentliggörs i realtid genom

samma kanaler som för aktier på den reglerade marknaden. Utvecklingen av First North har skett i linje med EU:s direktiv rörande så kallade multilaterala handelssystem. First North har ett All-Share-index i svenska kronor. Vidare delas företagen in enligt den internationella GICS klassificeringen (Global Industry Classification Standard), som redan används på OMX:s börser. Branschklassificeringen underlättar internationella jämförelser av företagen genom att tillhandahålla tydligt definierade och större jämförelsegrupper.

## LIKVIDITETSGARANTI

Mangold Fondkommission kvarstår som likviditetsgarant på First North. Syftet är att främja en god likviditet i aktien samt minska skillnaden mellan köp- och säljkurser i den löpande handeln. Enligt avtalet skall Mangold Fondkommission säkerställa en spread mellan köp- och säljkurs om maximalt fyra procent. På köp- och säljsidan skall Mangold Fondkommission säkerställa en volym motsvarande fyra handelsposter. Åtagandet påbörjades den 19 juni 2006. För ändamålet erhöll Mangold Fondkommission ett aktielån om 4 000 aktier.

**UTDELNINGSPOLICY**

Styrelsens målsättning är att föreslå utdelningar som i genomsnitt över tiden motsvarar cirka 50 procent av årets resultat efter skatt och minoritetsintressen justerat för avskrivning av goodwill. Tidpunkten för, respektive den beloppsmässiga storleken av eventuell framtida utdelning, kommer bland annat att vara beroende av bolagets framtida resultat, expansions- och förvärvsmöjligheter samt kassaflöde och finansiella ställning i övrigt.

**UTESTÅENDE OPTIONER**

På årsstämman den 11 maj 2011 beslutade aktieägarna i Caperio att genomföra ett incitamentsprogram för Bolagets anställda genom att utge högst 225 000 teckningsoptioner berättigande till teckning av högst 225 000 aktier i Bolaget. Fullt utnyttjande av samtliga teckningsoptioner i beslutet innebär en ökning av aktiekapitalet med högst 5 625 000 kronor, innebärande en utspädning om cirka 4,77 procent av antalet aktier och röster i Bolaget. Vid utgången av teckningstiden den 31 december 2012 av aktier i incitamentsprogrammet, har 4 429 aktier tecknats.



Linda Sättradahl,  
Affärsutvecklare Licens, Caperio

**FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE**

Styrelsen och verkställande direktören för Caperio Holding AB (publ), 556680-2673, får härmed avge följande årsredovisning och koncernredovisning för 2012. Styrelsens säte är i Stockholm med adress Gårdsfogdevägen 7, 161 11 BROMMA, Sverige.

**BOLAGETS VERKSAMHETEN**

Caperio Holding AB (publ) är moderbolag till Caperio AB, Caperio Öst AB, Caperio Uppland AB, Caperio Finance AB samt Asterio AB. Bolagets verksamhet består i att äga och förvalta aktier och andelar i företag samt att ge koncernbolagen administrativt stöd likvärdigt som stöd i dess marknadsföring och liknande stödåtgärder.

**ALLMÄNT OM KONCERNENS VERKSAMHET**

Caperio är en IT-tjänstekoncern som säljer produkter och konsulttjänster till privata företag, kommuner, landsting och organisationer i Norden. Caperios erbjudande är inriktat på PC-försörjning, dokumenthantering, server- och lagringslösningar, lösningar inom nätverk och kommunikation, säkerhet, telefoni samt licenshantering och finansieringslösningar.

**HÄNDELSER UNDER ÅRET**

Caperio fortsätter sin expansion och har under året öppnat kontor både i Norrköping och Malmö. I september förvärvades Asterio AB, specialiserade inom System Management, för att bygga, stärka och utveckla Caperios koncept runt Managerad IT-arbetsplats och självbetjäningsportaler.

I slutet av 2012 genomfördes en systerbolagsfusion mellan dotterbolagen i koncernen. Den innebär att Caperio Crux AB, Caperio Göteborg AB och SANvaluel AB sidledes har fusionerats in i Caperio AB.

**MILJÖPÅVERKAN**

Varken moderbolaget eller dotterbolagen bedriver någon verksamhet som är tillstånds- eller anmälningspliktig enligt miljöbalken.

**RESULTAT**

Koncernens nettoomsättning uppgick till 983,3 mkr (707,0), vilket är en ökning med 39 procent. Den organiska tillväxten uppgår till 26 procent.

Under 2012 har bruttomarginalen minskat till 22,1 procent (23,4). Den lägre marginalen kommer i stor utsträckning från de volymaffärer som har stått för en stor del av tillväxten. De lägre marginalerna på underkonsulter och andra köpta tjänster bidrar också till den lägre bruttomarginalen. Detta kompenseras till viss del av att de egna konsulterna står för en allt större del av tjänsteförsäljningen under 2012 vilket är positivt för bruttomarginalen.

r



EBITDA för 2012 uppgick till 29,2 mkr (29,3), vilket motsvarar en marginal på 3,0 procent (4,1). Rörelseresultatet belastades med avskrivningar på -9,2 mkr och uppgår till 20,0 mkr (21,1). Resultat efter skatt (och justering av minoritetsintresse) uppgick till 10,4 mkr (12,3). Resultat per aktie före utspädning uppgick till 2,18 kr (2,65).

#### FINANSIELL STÄLLNING

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick för perioden januari-december 2012 till 22,5 mkr (16,5). Koncernens likvida medel uppgick vid periodens utgång till 14,6 mkr (13,6). Det fanns även en outnyttjad beviljad checkräkningskredit på 35 mkr.

Soliditeten i koncernen uppgick på balansdagen till 30 % (28%).

#### RISKER OCH OSÄKERHETSFAKTORER

Koncernens och moderbolagets väsentliga risk- och osäkerhetsfaktorer inkluderar affärsmässiga och finansiella risker. Inga ytterligare risker eller osäkerhetsfaktorer bedöms finnas vid balansdagen.

#### HÄNDELSER EFTER BALANSDAGEN

Inget att rapportera

#### FRAMTIDA UTVECKLING

Caperio är ett av Sveriges mest expansiva IT-företag. En av de viktigaste orsakerna till det är att vi lyssnar på våra kunder. Vi är lyhörda för deras önskemål och har den kunskap och den erfarenhet som krävs för att ge dem precis de IT-lösningar som behövs för att de ska kunna förverkliga sina affärsidéer. Våra duktiga medarbetare hittar innovativa, säkra och kostnadseffektiva lösningar för deras IT-infrastruktur, från analys och design till införande, driftstöd och utveckling.

Vår tillväxtstrategi är att växa organiskt kompletterat med strategiska förvärv. Styrelsen ser goda möjligheter till både fortsatt ökad omsättning och ökad lönsamhet i Caperio-koncernen. Trots ett sämre konjunkurläge så förväntas förstärkningen i Caperios erbjudande och de investeringar som Caperio genomfört ge en god avkastning i framtiden. Vi tar nu steget mot nästa nivå i Caperios utveckling.

Caperio lämnar inga prognoser.

#### CAPERIO AKTIEN

Antal utestående aktier i Caperio Holding AB uppgick per 31 december 2012 till 4 804 210. En aktie ger en röst. Caperioaktien handlas på First North under kodnamnet CAPE. ISIN-koden är SE0002692871.

Aktieteckning med utnyttjande av optionsrätt har skett i enlighet med årsstämmans beslut om emission av teckningsoptioner den 11 maj 2011. Styrelsen beslutade i februari 2013 att tilldela 4 429 aktier. Vid årsredovisningens upprättande var dessa ännu ej införda i aktieboken eller registrerade hos Bolagsverket.

#### ÄGARFÖRHÅLLANDEN

Största ägare är Christer Haglund som genom bolag äger 1 300 961 aktier per 31 december 2012. Det innebär 27,1 % av rösterna i bolaget. Det finns ytterligare nio ägare som äger privat eller genom bolag mellan 2-7 % av rösterna i Bolaget. Övriga aktieägare innehar tillsammans 41 % av rösterna.

#### MEDARBETARE

Per den 31 december 2012 hade Caperio koncernen 188 medarbetare att jämföra med 141 medarbetare samma datum föregående år.

#### BOLAGETS LEDNING OCH STYRELSENS ARBETE

Styrelsen har i samband med möten erhållit skriftlig och muntlig dokumentation och information om företagets utveckling av Verkställande direktören och har med ledning av denna information fattat beslut i samtliga för bolaget väsentliga frågor. Utöver de löpande frågor

som revisionsrapport, årsredovisning, investeringar, affärsstrategiska frågor och budget har särskild uppmärksamhet ägnats åt bolagets expansion och struktur.

Bolagets ledning utgjordes under 2012 av VD, VVD och ekonomichef samt övriga medlemmar i ledningsgruppen.

#### BEMYNDIGANDE TILL STYRELSEN

Ordinarie årsstämma i maj 2012 bemyndigade styrelsen att till nästa årsstämma, vid ett eller flera tillfällen, besluta om nyemission av högst 1 000 000 aktier. Avvikelse skall kunna ske från aktieägarnas företrädesrätt. Bemyndigandet skall kunna utnyttjas i syfte att genomföra företagsförvärv och/eller kapitalanskaffning. Betalning för tecknade aktier skall kunna ske genom kvittning eller apport. Detta bemyndigande har utnyttjats i samband med förvärvet av Asterio AB då 60 000 aktier emitterades.

#### LIKVIDITETSGARANT

Mangold Fondkommission AB är Caperio Holding ABs Certified Advisor och Likviditetsgarant.

#### MODERBOLAGET

Under 2012 omsatte moderbolaget 23,1 mkr (19,5 mkr). Omsättningen avser försäljning till dotterbolag av tjänster för administration, marknadsföring och liknande stödåtgärder. Årets resultat uppgick till 9,0 mkr (5,9 mkr). Moderbolagets likvida medel inklusive kortfristiga fordringar uppgick vid periodens utgång till 3,3 mkr (3,8 mkr). Moderbolagets skulder är till största delen koncerninterna skulder.

## VINSTDISPOSITION

Till årsstämmans förfogande står följande vinstmedel:

Balanserade vinstmedel	25 369 540
Årets resultat	8 950 471
<b>SUMMA KRONOR</b>	<b>34 320 011</b>

Styrelsen föreslår att vinstmedlen disponeras så att:

till aktieägarna utdelas 1,00 kr per aktie, totalt	4 808 639
i ny räkning överförs	29 511 372
<b>SUMMA KRONOR</b>	<b>34 320 011</b>

## FLERÅRSJÄMFÖRELSE

Bolagets ekonomiska utveckling i sammandrag

TKR	2012	2011	2010	2009	2008
<b>RESULTAT</b>					
Nettoomsättning	983 327	707 031	610 435	469 371	354 538
EBITDA	29 212	29 318	15 926	8 280	6 048
Rörelseresultat, EBIT	19 962	21 189	10 123	-588	1 975
Periodens resultat före skatt	18 661	21 079	9 987	-813	2 277
<b>MARGINALER</b>					
Rörelsemarginal, %, EBITDA	3,0	4,1	2,6	1,8	1,7
Rörelsemarginal, %, EBIT	2,0	3,0	1,7	neg.	0,6
Vinstmarginal, %	1,9	3,0	1,6	neg.	0,6
<b>AVKASTNINGSMÅTT</b>					
Avkastning på eget kapital, %	23,5	30,5	16,5	neg.	7,0
<b>FINANSIELL STÄLLNING</b>					
Balansomslutning	274 191	276 354	198 235	198 796	149 297
Eget kapital	82 096	76 736	61 406	59 824	51 730
Soliditet, %	30	28	31	30	35
<b>PER AKTIE</b>					
Eget kapital per aktie före utspädning, kr	17,09	16,17	13,66	13,31	17,16
Eget kapital per aktie efter utspädning, kr	17,07	16,17	13,66	13,31	12,50
Resultat per aktie före utspädning, kr	2,18	2,65	1,02	-0,86	0,13
Resultat per aktie efter utspädning, kr	2,17	2,65	1,02	-0,86	0,13
Genomsnittligt antal aktier före utspädning	4 749 210	4 619 210	4 494 210	4 369 005	3 015 390
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning	4 777 587	4 619 210	4 494 210	4 369 005	3 015 390
Antal utestående aktier före utspädning	4 804 210	4 744 210	4 494 210	4 494 210	3 015 390
Antal utestående aktier efter utspädning	4 808 639	4 744 210	4 494 210	4 494 210	3 015 390
<b>ANSTÄLLDA</b>					
Medelantal anställda	167	125	96	87	38
Nettoomsättning per anställd	5 888	5 656	6 359	5 395	9 330
EBITDA per anställd	175	235	166	95	159

## RESULTATRÄKNING KONCERNEN

TKR	Not	2012	2011
<b>Nettoomsättning</b>		983 327	707 031
Aktiverat arbete för egen räkning	6,7	3 344	1 619
<b>SUMMA INTÄKTER</b>		986 671	708 650
<b>RÖRELSENS KOSTNADER</b>			
Handelsvaror		-765 559	-541 623
Övriga externa kostnader	2,3	-51 524	-33 870
Personalkostnader	4	-140 347	-103 838
Övriga rörelsekostnader		-29	-
Avskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	5,6,8	-9 250	-8 128
<b>SUMMA RÖRELSENS KOSTNADER</b>		-966 709	-687 461
<b>RÖRELSERESULTAT / EBIT</b>		19 962	21 189
<b>RESULTAT FRÅN FINANSIELLA POSTER</b>			
Ränteintäkter och liknande resultatposter		1 522	1 050
Räntekostnader och liknande resultatposter		-2 823	-1 160
<b>FINANSNETTO</b>		-1 301	-110
<b>RESULTAT FÖRE SKATT</b>		18 661	21 079
Skatt	9	-6 801	-7 681
Minoritetsintresse		-1 484	-1 135
<b>PERIODENS RESULTAT</b>		10 376	12 263



## BALANSRÄKNING KONCERNEN

TKR	Not	2012-12-31	2011-12-31
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR</b>			
<b>IMMATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR</b>			
Goodwill	5	45 764	48 856
Balanserade utvecklingskostnader	6	2 270	2 233
Förskott avseende immateriella anläggningstillgångar	7	2 083	302
		50 117	51 391
<b>MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR</b>			
Inventarier, verktyg och installationer	8	926	1 146
<b>FINANSIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR</b>			
Andra långfristiga värdepappersinnehav		578	366
Andra långfristiga fordringar		9 189	5 882
		9 767	6 248
<b>SUMMA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR</b>		<b>60 810</b>	<b>58 785</b>
<b>OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR</b>			
<b>VARULAGER</b>			
Färdiga varor och handelsvaror		13 774	17 319
<b>KORTFRISTIGA FORDRINGAR</b>			
Kundfordringar		148 563	166 653
Fordringar hos intresseföretag		-	7
Skattefordran		-	552
Övriga kortfristiga fordringar		3 714	591
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	10	32 741	18 798
		185 018	186 601
Kassa och bank		14 589	13 649
<b>SUMMA OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR</b>		<b>213 381</b>	<b>217 569</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>274 191</b>	<b>276 354</b>

TKR	Not	2012-12-31	2011-12-31
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
<b>EGET KAPITAL</b>			
<b>BUNDET EGET KAPITAL</b>			
Aktiekapital (4 804 210 aktier)		120 105	118 605
Bundna reserver		9 318	3 400
		129 423	122 005
<b>FRITT EGET KAPITAL</b>			
Fria reserver		-57 703	-57 531
Periodens resultat		10 376	12 263
		-47 327	-45 268
<b>SUMMA EGET KAPITAL</b>		<b>82 096</b>	<b>76 736</b>
Minoritetens andel		4 281	2 797
<b>AVSÄTTNINGAR</b>			
Avsättning för pensioner kopplade till kapitalförsäkring		578	371
Avsättning för framtida löneskatt		44	38
Uppskjuten skatteskuld		2 604	1 155
<b>SUMMA AVSÄTTNINGAR</b>		<b>3 226</b>	<b>1 564</b>
<b>LÅNGFRISTIGA SKULDER</b>			
Skulder till kreditinstitut	12	5 625	7 500
<b>KORTFRISTIGA SKULDER</b>			
Skulder till kreditinstitut	12	-	3 314
Förskott från kunder		4 036	5 243
Leverantörsskulder		109 574	117 223
Skulder till intresseföretag		-	759
Aktuella skatteskulder		1 969	7 913
Övriga kortfristiga skulder		18 570	16 641
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	13	44 814	36 667
<b>SUMMA KORTFRISTIGA SKULDER</b>		<b>178 963</b>	<b>187 760</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		<b>274 191</b>	<b>276 354</b>
Ställda säkerheter	14	51 440	37 736
Ansvarsförbindelser	15	Inga	Inga

## KASSAFLÖDESANALYS KONCERNEN

TKR	Not	2012	2011
<b>DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN</b>			
Rörelseresultat		19 962	21 189
Justeringar av poster som inte ingår i kassaflödet	16	9 491	8 210
Erhållen ränta		1 522	1 050
Erlagd ränta		-2 823	-1 160
Betald skatt		-11 136	-4 050
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital		17 016	25 239
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital			
Ökning (-)/minskning (+) varulager		3 545	-3 790
Ökning (-)/minskning (+) kortfristiga fordringar		1 571	-40 606
Ökning (+)/minskning (-) kortfristiga skulder		392	35 670
<b>KASSAFLÖDE FRÅN DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN</b>		<b>22 524</b>	<b>16 515</b>
<b>INVESTERINGSVERKSAMHETEN</b>			
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar		-3 073	-1 893
Förvärv av materiella anläggningstillgångar		-357	-745
Investeringar i dotterföretag		-2 301	-7 557
Avyttring av dotterföretag		-29	-
Förändring av andra finansiella anläggningstillgångar		-3 519	-1 612
<b>KASSAFLÖDE FRÅN INVESTERINGSVERKSAMHETEN</b>		<b>-9 279</b>	<b>-11 807</b>
<b>FINANSIERINGSVERKSAMHETEN</b>			
Förändring av checkräkningskredit		-3 314	-2 163
Upptagna lån under året		-	7 500
Amortering av lån		-1 875	-
Teckningsbelopp optioner		-	189
Utbetald utdelning		-7 116	-3 371
<b>KASSAFLÖDE FRÅN FINANSIERINGSVERKSAMHETEN</b>		<b>-12 305</b>	<b>2 155</b>
<b>PERIODENS KASSAFLÖDE</b>		<b>940</b>	<b>6 863</b>
Likvida medel vid periodens början		13 649	6 786
Likvida medel vid periodens slut		14 589	13 649

## RESULTATRÄKNING MODERBOLAGET

TKR	Not	2012	2011
<b>Nettoomsättning</b>			
Nettoomsättning		23 128	19 525
Aktiverat arbete för egen räkning	6,7	768	-
<b>SUMMA INTÄKTER</b>		<b>23 896</b>	<b>19 525</b>
<b>RÖRELSENS KOSTNADER</b>			
Övriga externa kostnader	2,3	-9 253	-6 834
Personalkostnader	4	-14 111	-12 423
Avskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	6	-229	-
<b>SUMMA RÖRELSENS KOSTNADER</b>		<b>-23 593</b>	<b>-19 257</b>
<b>RÖRELSERESULTAT / EBIT</b>		<b>303</b>	<b>268</b>
<b>RESULTAT FRÅN FINANSIELLA POSTER</b>			
Resultat från andelar i koncernföretag	17	8 937	5 669
Ränteintäkter och liknande resultatposter		3	5
Räntekostnader och liknande resultatposter		0	-4
<b>FINANSNETTO</b>		<b>8 940</b>	<b>5 670</b>
<b>RESULTAT FÖRE SKATT</b>		<b>9 243</b>	<b>5 938</b>
Bokslutsdispositioner	18	-163	-
Skatt	9	-129	-53
<b>PERIODENS RESULTAT</b>		<b>8 951</b>	<b>5 885</b>



## BALANSRÄKNING MODERBOLAGET

TKR	Not	2012-12-31	2011-12-31
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR</b>			
<b>IMMATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR</b>			
Balanserade utvecklingskostnader	6	539	-
Förskott avseende immateriella anläggningstillgångar	7	-	271
		539	271
<b>FINANSIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR</b>			
Andelar i koncernföretag	19	168 095	164 787
Andra långfristiga fordringar		398	186
		168 493	164 973
<b>SUMMA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR</b>		<b>169 032</b>	<b>165 244</b>
<b>OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR</b>			
<b>KORTFRISTIGA FORDRINGAR</b>			
Fordringar hos koncernföretag		2 030	3 036
Övriga kortfristiga fordringar		151	51
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	10	1 138	767
		3 319	3 854
Kassa och bank		-	4
<b>SUMMA OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR</b>		<b>3 319</b>	<b>3 858</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>172 351</b>	<b>169 102</b>

TKR	Not	2012-12-31	2011-12-31
<b>EGET KAPITAL</b>			
<b>BUNDET EGET KAPITAL</b>			
Aktiekapital (4 804 210 aktier)		120 105	118 605
<b>FRITT EGET KAPITAL</b>			
Fria reserver		25 370	26 001
Periodens resultat		8 951	5 885
		34 321	31 886
<b>SUMMA EGET KAPITAL</b>		<b>154 426</b>	<b>150 491</b>
<b>Obeskattade reserver</b>	<b>18</b>	<b>163</b>	<b>-</b>
<b>Avsättningar</b>		<b>398</b>	<b>186</b>
<b>SKULDER</b>			
<b>KORTFRISTIGA SKULDER</b>			
Leverantörsskulder		759	438
Skulder till koncernföretag		12 457	11 628
Aktuella skatteskulder		38	213
Övriga kortfristiga skulder		848	696
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	13	3 262	5 450
<b>SUMMA KORTFRISTIGA SKULDER</b>		<b>17 364</b>	<b>18 425</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		<b>172 351</b>	<b>169 102</b>
Ställda säkerheter	14	398	186
Ansvarsförbindelser	15	16 206	34 954

## NOTER

Gemensamma för moderbolag och koncern

### NOT 1 REDOVISNINGS- OCH VÄRDERINGSPRINCIPER

#### ALLMÄNNA REDOVISNINGSPRINCIPER

Årsredovisningen har upprättats enligt Årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd. Koncernredovisningen är upprättad enligt Redovisningsrådets rekommendation RR1:00 och med tillämpning av förvärvsmetoden. Redovisningsprinciperna är oförändrade i jämförelse med föregående år.

#### KONCERNREDOVISNING

I koncernredovisningen ingår dotterföretag där moderbolaget direkt eller indirekt innehar mer än 50 % av rösterna. Koncernens bokslut är upprättat enligt förvärvsmetoden, vilket innebär att dotterbolagens egna kapital vid förvärvet, fastställt som skillnaden mellan tillgångarnas och skuldernas verkliga värden, elimineras i sin helhet. I koncernens egna kapital ingår härigenom endast den del av dotterbolagens egna kapital som tillkommit efter förvärvet.

Under året förvärvade bolag inkluderas i koncernredovisningen med belopp avseende tiden efter förvärvet. Internvinster inom koncernen elimineras i sin helhet.

I moderbolagets bokslut redovisas andelar i dotterföretag till anskaffningsvärde med avdrag för eventuella nedskrivningar. Som utdelning från dotterföretag redovisas endast erhållen utdelning av vinstmedel som intjänats efter förvärvet.

#### FUSION

Bokföringsnämndens allmänna råd BFNAR 2003:2 Redovisning av fusion och BFNAR 1999:1 Fusion av helägt aktiebolag har tillämpas vi den systerbolagsfusion som under året har ägt rum mellan dotterbolag i koncernen. Fusionen är genomförd enligt koncernvärdemetoden. Koncernens redovisning påverkas inte.

För moderbolaget innebär fusionen mellan dotterbolagen att andelarnas värde har slagits samman och att de tidigare koncerngoodwillvärdena med dess avskrivningar nu belastar dotterbolaget Caperio ABs redovisning.

#### INTÄKTSREDOVISNING

Företaget tillämpar Bokföringsnämndens allmänna råd BFNAR 2003:3 Redovisning av intäkter. Det innebär att intäkter har tagits upp till verkligt värde av vad som erhållits eller kommer att erhållas och redovisas i den omfattning det är sannolikt att de ekonomiska fördelarna kommer att tillgodogöras bolaget och intäkterna kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

#### Försäljning av varor

Intäkten redovisas när de väsentliga riskerna och fördelarna som förknippas med äganderätten till varorna har övergått på köparen och när intäktbeloppet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

#### Tjänsteuppdrag

För utförda tjänsteuppdrag redovisas inkomsten och de utgifter som är hänförliga till uppdraget som intäkt respektive kostnad i förhållande till uppdragets färdigställandegrad på balansdagen (successiv vinstavräkning). Ett uppdrags färdigställandegrad bestäms genom att nedlagda utgifter på balansdagen jämförs med beräknade totala utgifter. I de fall utfallet av ett tjänsteuppdrag inte kan beräknas på ett tillförlitligt sätt, redovisas intäkter endast i den utsträckning som motsvaras av de uppkomna uppdragsutgifter som sannolikt kommer att ersättas av beställaren. En befarad förlust på ett uppdrag redovisas omgående som kostnad.

#### RÄNTEINTÄKTER OCH LIKNANDE INTÄKTER

Ersättning i form av ränta, royalty eller utdelning redovisas som intäkt när det är sannolikt att företaget kommer att få de ekonomiska fördelar som är förknippade med transaktionen och när inkomsten kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

#### INKOMSTSKATTER

Företaget tillämpar Bokföringsnämndens allmänna råd BFNAR 2001:1 Redovisning av inkomstskatter. Årets totala skatt för företaget utgörs av aktuell skatt. Aktuell skatt är den skatt som beräknas på det skattepliktiga resultatet för perioden. Redovisade inkomstskatter innefattar skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, justeringar avseende tidigare års aktuella skatt och förändringar i uppskjuten skatt.

Värdering av samtliga skatteskulder/fordringar sker till nominella belopp och görs enligt de skattesatser som är beslutade eller som är aviserade och med stor säkerhet kommer att fastställas.

För poster som redovisas i resultaträkningen, redovisas även därmed sammanhängande skatteeffekter i resultaträkningen. Skatteeffekter av poster som redovisas direkt mot eget kapital, redovisas mot eget kapital.

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden på alla väsentliga temporära skillnader som uppkommer mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar, skulder och avsättningar. Uppskjuten skattefordran avseende underskottsavdrag eller andra skattemässiga avdrag redovisas i den utsträckning det är sannolikt att avdraget kan avräknas mot överskott vid framtida beskattning.

I moderbolaget redovisas på grund av sambandet mellan redovisning och beskattning den uppskjutna skatteskulden på obeskattade reserver, som en del av de obeskattade reserverna.

#### AVSÄTTNINGAR

Vägledning för redovisning av avsättningar har hämtats från Redovisningsrådets rekommendation RR16 Avsättningar, ansvarsförbindelser och eventualtillgångar. Som avsättning har redovisats förpliktelse gentemot tredje man som är hänförliga till räkenskapsåret eller tidigare räkenskapsår och som på balansdagen antingen är säkra eller sannolika till sin förekomst men oviss till belopp eller till den tidpunkt då de infrias.

#### GOODWILL

Goodwill utgörs av det belopp varmed anskaffningsvärdet överstiger det verkliga värdet på koncernens andel i det förvärvade dotterföretagets nettotillgångar vid förvärvstillfället. Goodwill skrivs av linjärt över den beräknade nyttjandetiden. Följande avskrivningstider tillämpas för respektive förvärvat dotterbolag:

Caperio Crux, Caperio Göteborg, Caperio Finance, SANvalue, Licensbolaget och Asterio 10 år  
Caperio Holding 5 år

#### BALANSERADE UTGIFTER FÖR UTVECKLINGSARBETEN

Programvaror av standardkaraktär kostnadsförs. Utgifter för programvaror som utvecklats eller på ett omfattande sätt anpassats för bolagets räkning, balanseras som immateriell tillgång om de har troliga ekonomiska fördelar som efter ett år överstiger kostnaden. Balanserade utgifter för förvärvade programvaror skrivs av linjärt över nyttjandetiden. Avskrivningstid uppgår till 3 år.

#### MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Materiella anläggningstillgångar upptas till nettovärdet av anskaffningsvärde och ackumulerade planenliga avskrivningar, korrigerat för eventuella upp- eller nedskrivningar. Avskrivningar baseras på uppskattad nyttjandeperiod och sker enligt nedan:



Inventarier, verktyg och installationer 3-5 år

#### FINANSIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Finansiella tillgångar som är avsedda för långsiktigt innehav redovisas till anskaffningsvärde. När det finns en indikation på att en tillgång eller en grupp av tillgångar minskat i värde görs en bedömning av dess redovisade värde. I de fall det redovisade värdet överstiger det beräknade återvinningsvärdet skrivs det redovisade värdet omedelbart ner till detta återvinningsvärde.

#### LEASINGAVTAL

Leasingavtal redovisas enligt Bokföringsnämndens allmänna råd BFNR 2000:4 Redovisning av leasingavtal. Samtliga leasingavtal redovisas som operationella leasingavtal. Detta innebär att leasingavgiften kostnadsförs i resultaträkningen linjärt över leasingperioden.

#### KUNDFORDRINGAR

Kundfordringar redovisas som omsättningstillgångar till det belopp som förväntas bli inbetalt efter avdrag för individuellt bedömda osäkra kundfordringar.

#### FORDRINGAR

Fordringar med förfallodag mer än 12 månader efter balansdagen redovisas som anläggningstillgångar, övriga som omsättningstillgångar. Fordringar upptas till det belopp som efter individuell prövning beräknas bli betalt.

#### UTLÄNDSKA VALUTOR

Tillgångar och skulder i utländsk valuta värderas till balansdagens kurs. I de fall valutasäkringsåtgärd genomförs, t ex terminssäkring, används terminskursen. Transaktioner i utländsk valuta omräknas enligt transaktionsdagens avistakurs.

#### VARULAGER

Varulagret har värderats till det lägsta av dess anskaffningsvärde och dess nettoförsäljningsvärde på balansdagen. Med nettoförsäljningsvärde avses varornas beräknade försäljningspris minskat med försäljningskostnader. Den valda värderingsmetoden innebär att inkurans i varulagret beaktas.

#### UPPGIFTER AVSEENDE MODERBOLAGET

Årets försäljning till koncernbolag uppgår till 23 128 tkr (19 525 tkr).

Årets inköp från koncernbolag uppgår till 0 tkr (3 136 tkr).

Av årets ränteintäkter kommer 3 tkr (0 tkr) från koncernbolag.

### NOT 2 ERSÄTTNING TILL REVISORERNA

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2012	2011	2012	2011
TKR				
Finnhammars Revisionsbyrå				
Revisionsuppdrag	765	912	252	230
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdrag	37	-	33	-
Övriga tjänster	182	115	91	79
<b>SUMMA</b>	<b>984</b>	<b>1027</b>	<b>376</b>	<b>309</b>

### NOT 3 OPERATIONELLA LEASINGKOSTNADER

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2012	2011	2012	2011
TKR				
Under året kostnadsförda leasingpremier	7160	5511	325	214

### NOT 4 PERSONAL

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2012	2011	2012	2011
MEDELANTAL ANSTÄLLDA				
Kvinnor	34	23	3	2
Män	133	102	4	3
<b>SUMMA</b>	<b>167</b>	<b>125</b>	<b>7</b>	<b>5</b>

#### LÖNER, ERSÄTTNINGAR, SOCIALA AVGIFTER OCH PENSIONS-KOSTNADER, TKR

	2012	2011	2012	2011
Löner och ersättningar till styrelse, VD och ledande befattningshavare	10 211	10 595	6 289	6 278
Löner och ersättningar till övriga anställda	79 981	55 585	1 244	444
Sociala avgifter enligt lag och avtal	32 903	22 977	2 634	2 393
Pensionskostnader för styrelse, VD och ledande befattningshavare	1 752	1 679	950	997
Pensionskostnader för övriga anställda	8 104	5 275	222	101
<b>SUMMA</b>	<b>132 952</b>	<b>96 111</b>	<b>11 338</b>	<b>10 213</b>

#### KÖNSFÖRDELNING STYRELSE OCH LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE (%)

STYRELSELEDAMÖTER				
	2012	2011	2012	2011
Kvinnor	8	10	17	20
Män	92	90	83	80
<b>SUMMA</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

#### LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE

	2012	2011	2012	2011
Kvinnor	12	25	20	40
Män	88	75	80	60
<b>SUMMA</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

ERSÄTTNING TILL STYRELSE OCH LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE, TKR	Fast lön/ Arvoden	Rörlig ersättning	Övriga förmåner	Pensions- kostnader	Summa
Styrelsens ordförande, Henrik Landahl	227				227
Styrelseledamot, Conny Hjalmarsson	75				75
Styrelseledamot, Nils-Åke Olsson	-				-
Styrelseledamot, Charlotta Alegria Ursing	75				75
Styrelseledamot, Sverker Thufvesson	75				75
Verkställande direktör	2 041	700	177	440	3 358
Övriga ledande befattningshavare*	5 869	1 150	301	1 312	8 632
<b>SUMMA</b>	<b>8 361</b>	<b>1 850</b>	<b>478</b>	<b>1 752</b>	<b>12 442</b>

\*Med ledande befattningshavare avses de 7 personer som tillsammans med verkställande direktören utgjorde koncernledningen under 2012.

#### LEDANDE BEFATTNINGSHAVARES FÖRMÅNER

Ersättningen till styrelsen, inklusive styrelseordföranden, fastställs av aktieägarna vid årsstämman och gäller perioden till nästa årsstämma. Henrik Landahl har utöver uppdraget som styrelsens ordförande utfört arbetsuppdrag i bolaget för vilka ytterligare lön om 112 tkr har utbetalats. Nils-Åke Olsson har anställning i Bolaget och erhåller lön för utfört arbete men därutöver inget styrelsearvode. Den ersättning som betalas till verkställande direktören och andra ledande befattningshavare utgår i form av fast lön och en målstyrd ersättning.

#### PENSIONSPLAN

Bolaget har en fastställd pensionsplan för personal och ledande befattningshavare.

#### AVGÅNGSVEDERLAG

Uppsägningstiden för verkställande direktören uppgår till 9 månader från båda parter. Vid uppsägning från bolagets sida har verkställande direktören rätt till avgångsvederlag motsvarande 12 månadslöner. Övriga ledande befattningshavare har en uppsägningstid på 3-6 månader.

## NOT 5 GOODWILL

KONCERNEN, TKR	2012	2011
Ingående anskaffningsvärden	74 196	56 431
Årets förvärv	4 256	17 765
<b>UTGÅENDE ACKUMULERADE ANSKAFFNINGSVÄRDEN</b>	<b>78 452</b>	<b>74 196</b>
Ingående avskrivningar	-21 685	-14 491
Årets avskrivningar	-7 348	-7 194
<b>UTGÅENDE ACKUMULERADE AVSKRIVNINGAR</b>	<b>-29 033</b>	<b>-21 685</b>
Ingående nedskrivningar	-3 655	-3 655
<b>UTGÅENDE ACKUMULERADE NEDSKRIVNINGAR</b>	<b>-3 655</b>	<b>-3 655</b>
<b>UTGÅENDE RESTVÄRDE ENLIGT PLAN</b>	<b>45 764</b>	<b>48 856</b>

Bolagets styrelse prövar årligen koncernens goodwillvärden för att kunna besluta om ändring i avskrivningstakt eller nedskrivning. Vid årets prövning ansågs det inte finnas skäl att skriva ned koncernens goodwill utöver de planenliga avskrivningarna. Den nuvarande takten i avskrivningarna bedöms också som rimlig.

## NOT 6 BALANSERADE UTGIFTER FÖR UTVECKLINGSARBETEN

TKR	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2012	2011	2012	2011
Ingående anskaffningsvärden	2 942	272	-	-
Årets aktiverade utgifter, inköp	992	1 587	497	-
Omklassificering från förskott	302	1 083	271	-
<b>UTGÅENDE ACKUMULERADE ANSKAFFNINGSVÄRDEN</b>	<b>4 236</b>	<b>2 942</b>	<b>768</b>	<b>-</b>
Ingående avskrivningar	-709	-23	-	-
Årets avskrivningar	-1 257	-686	-229	-
<b>UTGÅENDE ACKUMULERADE AVSKRIVNINGAR</b>	<b>-1 966</b>	<b>-709</b>	<b>-229</b>	<b>-</b>
<b>UTGÅENDE RESTVÄRDE ENLIGT PLAN</b>	<b>2 270</b>	<b>2 233</b>	<b>539</b>	<b>-</b>

## NOT 7 FÖRSKOTT AVSEENDE IMMATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

TKR	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2012	2011	2012	2011
Ingående anskaffningsvärden	302	1 083	271	-
Årets aktiverade förskott	2 083	302	-	271
Omklassificering	-302	-1 083	-271	-
<b>UTGÅENDE ACKUMULERADE ANSKAFFNINGSVÄRDEN</b>	<b>2 083</b>	<b>302</b>	<b>-</b>	<b>271</b>

## NOT 8 INVENTARIER, VERKTYG OCH INSTALLATIONER

KONCERNEN, TKR	2012	2011
Ingående anskaffningsvärden	3 033	2 156
Årets inköp	317	954
Försäljningar och uttrangeringar	-4	-110
Genom förvärv av dotterföretag	398	33
<b>UTGÅENDE ACKUMULERADE ANSKAFFNINGSVÄRDEN</b>	<b>3 744</b>	<b>3 033</b>
Ingående avskrivningar	-1 887	-1 645
Årets avskrivningar	-645	-242
Försäljningar och uttrangeringar	2	-
Genom förvärv av dotterbolag	-288	-
<b>UTGÅENDE ACKUMULERADE AVSKRIVNINGAR</b>	<b>-2 818</b>	<b>-1 887</b>
<b>UTGÅENDE RESTVÄRDE ENLIGT PLAN</b>	<b>926</b>	<b>1 146</b>

## NOT 9 SKATT PÅ ÅRETS RESULTAT

TKR	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2012	2011	2012	2011
Aktuell skatt för året	-5 352	-7 785	-129	-53
Förändring uppskjuten skatt	-1 449	104	-	-
<b>SUMMA</b>	<b>-6 801</b>	<b>-7 681</b>	<b>-129</b>	<b>-53</b>

## NOT 10 FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH UPPLUPNA INTÄKTER

TKR	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2012-12-31	2011-12-31	2012-12-31	2011-12-31
Förutbetalda hyror	914	1 146	-	-
Förutbetalda leasingkostnader	1 176	809	39	26
Övriga förutbetalda kostnader	9 288	11 048	1 099	741
Upplupna intäkter	21 363	5 795	-	-
<b>SUMMA</b>	<b>32 741</b>	<b>18 798</b>	<b>1 138</b>	<b>767</b>

## NOT 11 FÖRÄNDRING AV EGET KAPITAL

KONCERNEN, TKR	Aktiekapital	Bundna reserver	Fria reserver inkl årets resultat	Summa
				Eget kapital
Eget kapital 2012-01-01	118 605	3 400	-45 269	76 736
Nyemission	1 500		600	2 100
Utdelning till aktieägare			-7 116	-7 116
Förskjutning mellan bundet och fritt eget kapital		5 918	-5 918	-
Årets resultat			10 376	10 376
<b>EGET KAPITAL 2012-12-31</b>	<b>120 105</b>	<b>9 318</b>	<b>-47 327</b>	<b>82 096</b>
MODERBOLAGET, TKR	Aktiekapital	Fria reserver Överkursfond	Övriga fria reserver inkl årets resultat	Summa Eget kapital
Eget kapital 2012-01-01	118 605	38 671	-6 785	150 491
Nyemission	1 500	600		2 100
Utdelning till aktieägare			-7 116	-7 116
Årets resultat			8 951	8 951
<b>EGET KAPITAL 2012-12-31</b>	<b>120 105</b>	<b>39 271</b>	<b>-4 950</b>	<b>154 427</b>

## NOT 12 UPPLÅNING

KONCERNEN, TKR	2012	2011
Skulder till kreditinstitut, kortfristig	-	3 314
Skulder till kreditinstitut, långfristig	5 625	7 500
<b>SUMMA</b>	<b>5 625</b>	<b>10 814</b>

Koncernens upplåning utgörs av räntebärande skulder till kreditinstitut. Ingen del av skulderna förfaller till betalning senare än fem år efter balansdagen.

Löptiden på det långfristiga lånet är 4 år från december 2011 med rak amortering. Räntesatsen är f.n. 5,45 % och förlängningstiden är 3 månader med nästa förfallodag 2013-02-28.

Koncernen har också en checkkredit på 35 000 tkr (27 000 tkr) varav inget utnyttjades per bokslutsdagen (2011-12-31 utnyttjades 3 314 tkr).

## NOT 13 ..UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2012-12-31	2011-12-31	2012-12-31	2011-12-31
TKR				
Upplupna personalkostnader	23 846	23 266	2 501	4 166
Övriga upplupna kostnader	14 629	11 591	761	1 284
Förutbetalda intäkter	6 339	1 810	-	-
<b>SUMMA</b>	<b>44 814</b>	<b>36 667</b>	<b>3 262</b>	<b>5 450</b>

## NOT 14 STÄLLDA SÄKERHETER

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2012-12-31	2011-12-31	2012-12-31	2011-12-31
FÖR EGNA AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER,TKR				
Avseende Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser				
- Kapitalförsäkring	578	336	398	186
Avseende Skulder till kreditinstitut				
- Företagsinteckningar	50 862	37 400	-	-
<b>SUMMA</b>	<b>51 440</b>	<b>37 736</b>	<b>398</b>	<b>186</b>

## NOT 15 ANSVARSFÖRBINDELSER

MODERBOLAGET, TKR	2012-12-31	2011-12-31
Eventualskulder		
Moderbolagsgaranti för leverantörsskuld i dotterbolag	16 206	34 954
<b>SUMMA</b>	<b>16 206</b>	<b>34 954</b>

## NOT 16 JUSTERING FÖR POSTER SOM INTE INGÅR I KASSAFLÖDET

KONCERNEN, TKR	2012	2011
Avskrivningar	9 250	8 128
Avsättningar	213	82
Övriga poster	28	-
<b>SUMMA</b>	<b>9 491</b>	<b>8 210</b>

## NOT 17 RESULTAT FRÅN ANDELAR I KONCERNFÖRETAG

TKR	2012	2011
Utdelningar	10 140	6 000
Nedskrivningar	-1 203	-331
<b>SUMMA</b>	<b>8 937</b>	<b>5 669</b>

## NOT 18 BOKSLUTSDISPOSITION

Moderbolaget har i år avsatt 163 tkr (-) till periodiseringfond. Bolaget har inte några avsättningar sedan tidigare år.

## NOT 19 ANDELAR I DOTTERFÖRETAG

KONCERNEN	Org nr	Säte	Kapitalandel (%)
Caperio AB	556583-4875	Stockholm	100 (100)
Licensbolaget i Sverige AB	556656-6443	Stockholm	100 (100)
Caperio Finance AB	556737-7840	Stockholm	51 (51)
Caperio Öst AB	556775-5474	Stockholm	100 (100)
Caperio Uppland AB	556775-8643	Uppsala	100 (100)
Asterio AB	556685-5192	Stockholm	100 (-)

Procentsatser inom parentes avser kapitalandel 2011-12-31.

TKR	Resultat	Eget kapital andel %	Kapital- andel %	Rösträtts-	Antal aktier 12-12-31	Bokfört värde
MODERBOLAGET						
Caperio AB	-3 009	69 006	100	100	26 805	162 824
Caperio Finance AB	518	1 490	51	51	510	1 059
Caperio Öst AB	-3	100	100	100	1 000	100
Caperio Uppland AB	-1	98	100	100	1 000	100
Asterio AB	818	917	100	100	1 000	4 012
	<b>-1 677</b>	<b>71 611</b>				<b>168 095</b>

Caperio Crux AB har under 2012 avyttrat innehaven i Crux ITP System AB och Crux i Örebro AB. Året avslutades därefter med att en systerbolagsfusion genomfördes. Den innebär att Caperio Crux AB, Caperio Göteborg AB och SANvalue AB sidledes har fusionerats in i Caperio AB.



## STYRELSENS OCH VERKSTÄLLANDE DIREKTÖRENS FÖRSÄKRAN

Resultat- och balansräkningarna kommer att föreläggas årsstämman 2013-05-07 för fastställelse.

STOCKHOLM DEN 15 APRIL 2013

CHRISTER HAGLUND  
Verkställande direktör

HENRIK LANDAHL  
Ordförande

CONNY HJALMARSSON  
Ledamot

NILS-ÅKE OLSSON  
Ledamot

SVERKER THUFVESSON  
Ledamot

CHARLOTTA ALEGRIA URSING  
Ledamot

Min revisionsberättelse har avlämnats 2013-04-16

HANS SUNDSTRAND  
Auktoriserad revisor

## REVISIONSBERÄTTELSE

TILL ÅRSSTÄMMAN I CAPERIO HOLDING AB  
ORG.NR. 556680-2673

### RAPPORT OM ÅRSREDOVISNINGEN OCH KONCERNREDOVISNINGEN

Jag har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Caperio Holding AB (publ) för år 2012-01-01 -2012-12-31.

### STYRELSENS OCH VERKSTÄLLANDE DIREKTÖRENS ANSVAR FÖR ÅRSREDOVISNINGEN OCH KONCERNREDOVISNINGEN

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och för den interna kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

### REVISORNS ANSVAR

Mitt ansvar är att uttala mig om årsredovisningen och koncernredovisningen på grundval av min revision. Jag har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige. Dessa standarder kräver att jag följer yrkesetiska krav samt planerar och utför revisionen för att uppnå rimlig säkerhet att årsredovisningen och koncernredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter.

En revision innefattar att genom olika åtgärder inhämta revisionsbevis om belopp och annan information i årsredovisningen och koncernredovisningen. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur bolaget upprättar årsredovisningen och koncernredovisningen för att ge en rättvisande bild i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i bolagets interna kontroll. En revision innefattar också en utvärdering av ändamålsenligheten i de redovisningsprinciper som har använts och av rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen, liksom en utvärdering av den övergripande presentationen i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

### UTTALANDEN

Enligt min uppfattning har årsredovisningen och koncernredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets och koncernens finansiella ställning per den 31 december 2012 och av dess

finansiella resultat och kassaflöden för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Jag tillstyrker därför att årsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

### RAPPORT OM ANDRA KRAV ENLIGT LAGAR OCH ANDRA FÖRFATTNINGAR

Utöver min revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har jag även utfört en revision av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Caperio Holding AB (publ) för år 2012-01-01 - 2012-12-31.

### STYRELSENS OCH VERKSTÄLLANDE DIREKTÖRENS ANSVAR

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust, och det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för förvaltningen enligt aktiebolagslagen.

### REVISORNS ANSVAR

Mitt ansvar är att med rimlig säkerhet uttala mig om förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust och om förvaltningen på grundval av min revision. Jag har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige.

Som underlag för mitt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har jag granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett

urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Som underlag för mitt uttalande om ansvarsfrihet har jag utöver min revision av årsredovisningen och koncernredovisningen granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningskyldig mot bolaget. Jag har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

### UTTALANDEN

Jag tillstyrker att årsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Stockholm 2013-04-16

**HANS SUNDSTRAND**  
Auktoriserad revisor

## STYRELSE OCH REVISORER

### STYRELSENS ARBETSSÄTT

Bolaget har att iakttä aktiebolagslagens bestämmelser om bolagsstyrning. Styrelsen för Caperio har därvid upprättat en arbetsordning för sitt arbete, instruktioner avseende arbetsfördelningen mellan styrelsen och verkställande direktören, som behandlar dennes arbetsuppgifter och rapporteringsskyldigheter, samt fastställt instruktioner för den ekonomiska rapporteringen. Arbetsordningen ses över årligen.

Bolagets styrelse har under 2012 haft 15 (14) protokollförda sammanträden. Därutöver har styrelsens ordförande haft löpande kontakter med verkställande direktör. Vid de protokollförda mötena har de ärenden avhandlats som arbetsordningen stadgar, såsom affärsläget, resultat och ställning, samt expansionsstrategier. Styrelsen har sitt säte i Stockholm.

Caperio Holding AB (publ) faller inte inom kraven för att följa Svensk kod för bolagsstyrning då denna gäller svenska bolag vilkas aktier är upptagna till handel på svensk reglerad marknad. Reglerade marknader i Sverige är för närvarande Nasdaq OMX Stockholm och NGM Equity.

### CAPERIOS STYRELSE

#### HENRIK LANDAHL (FÖDD 1965)

Styrelseordförande sedan 2010. Styrelseledamot sedan 2009.

Henrik Landahl är idag Partner på Magnificent, managementkonsulter inom förändringsledning och effektivisering. Han har 20 års erfarenhet av ledande befattningar från konsultbolag inom IT & Management, och har tidigare bl.a. varit Service Director inom ERP leverantören Intentia (Infor). Han har tidigare varit engagerad i Caperio som styrelseledamot 2000-2004. Henrik Landahl äger privat och genom bolag 62 148 aktier i Caperio.

Övriga styrelseuppdrag: styrelseledamot i Magnificent AB och L for L AB samt styrelseordförande i LINKS75 AB.

#### CHRISTER HAGLUND (FÖDD 1965)

Styrelseledamot och CEO sedan 2000.

Christer Haglund grundade Caperio år 2000 och har varit engagerad i Bolaget sedan dess, först som styrelseordförande en kort period men sedan december 2000 som styrelseledamot och Bolagets CEO. Innan dess arbetade Christer i cirka tio år hos IT-distributören Oscar Dellert, där han var Affärsområdeschef för dotterbolaget Supplies Team. Christer Haglund äger privat och genom bolag 1 300 961 aktier i Caperio.

#### CONNY HJALMARSSON (FÖDD 1950)

Styrelseledamot sedan 2007.

Conny Hjalmarsson har under perioden 1998-2007 arbetat inom SEB-koncernen, bl.a. som VD på SEB IT. Innan dess har Conny under många år haft ledande befattningar inom WM-Data som sedan 2006 ingår i Logica-CGI-koncernen, noterade på Toronto stock exchange samt New York Stock Exchange. Numera bedriver han egen konsultverksamhet inom IT-management. Conny Hjalmarsson äger privat 35 249 aktier i Caperio.

Övriga styrelseuppdrag: styrelseordförande i Conny Hjalmarsson IT Management AB. Ledamot i TicTac Interactive AB, SBBS Solutions AB och COHJAB AB.

#### NILS ÅKE OLSSON (FÖDD 1956)

Styrelseledamot sedan 2011

Nils Åke Olsson är ingenjör. Han är senior konsult i Caperio och ansvarig för kompetensområdet Telefoni. Nils Åke har tidigare varit VD för Caperio Crux AB. Han deltog i utveckling av och var delägare i Crux AB (nuvarande Caperio Örebro). Nils Åke Olsson grundade Alfaskop i Örebro och har varit medlem av Alfaskops koncernledning samt dotterbolags VD. Han har en lång erfarenhet från konsultverksamhet inom teknikområdet. Nils Åke Olsson äger privat 150 035 aktier i Caperio.

Övriga styrelseuppdrag: Inga.

#### CHARLOTTA ALEGRIA URSING

(FÖDD 1968)

Styrelseledamot sedan 2010.

Charlotta Alegria Ursing är fil.mag. i Medie- och kommunikationsvetenskap, Lunds universitet. Huvudsaklig arbetslivserfarenhet och övriga upplysningar: driver konsultföretaget Comela Change Management. Charlotta Alegria Ursing är handledare på Bergs School of Communication, styrelseordförande i Fontänhuset i Sköndal och styrelsuppleant i Turbolin PR AB. Tidigare har hon arbetat som VD för DNG Eventmarketing och Florman PR. Charlotta Alegria Ursing har också haft befattningen som HR-chef för Valtech Sverige samt DNG Nordic. Sedan 2009 har hon drivit ett omfattande förändringsprojekt för Caperio.

#### SVERKER THUFVESSON (FÖDD 1959)

Styrelseledamot sedan juni 2012.

Sverker Thufvesson är VD och enskilt största ägare i Lancelot Holding AB. Han är även Chief Investor Officer för Lancelot Asset Management AB. Sverker har mer än 20 års erfarenhet från svensk finansmarknad. Sverker Thufvesson äger genom bolag och närstående 102 000 aktier i Caperio.

Övriga styrelseuppdrag: Ledamot i Lancelot Holding AB.

### REVISOR

#### HANS SUNDSTRAND (FÖDD 1956)

Ordinarie revisor i Caperio sedan 2000.

Hans Sundstrand är auktoriserad revisor, verksam på Finnhammars Revisionsbyrå.

#### JONAS FORSBERG (FÖDD 1968)

Revisorssuppleant i Caperio.

Jonas Forsberg är auktoriserad revisor, verksam på Finnhammar Revisionsbyrå.





**CHRISTER HAGLUND (FÖDD 1965)**

CEO sedan 2000. Se under avsnitt "Styrelsen".

**DAVID POHANKA (FÖDD 1970)**

Partner & Logistic Manager, vice VD.

Anställd sedan 2004. David Pohanka har arbetat som ansvarig för nationell logistik och försäljningschef på Martinsson Informationssystem, som senare förvärvades av IT-leverantören ATEA. Dessförinnan arbetade David som försäljningschef på IMS Data Stockholm. David Pohanka äger privat 336 732 aktier i Caperio.

**CARINA NORGRÉN (FÖDD 1970)**

HR Manager.

Anställd sedan 2000. Carina Lundström kom till Caperio från IT-distributören Supplies Team, dotterbolag till Oscar Dellert, där hon arbetade under Caperios nuvarande CEO Christer Haglund. Carina Lundström äger privat 51 523 aktier i

**JOHAN SÖDERSTRÖM (FÖDD 1974)**

COO, vice VD.

Anställd sedan 2000. Johan Söderström kom till Caperio från IT-distributören Supplies Team, dotterbolag till Oscar Dellert, där han arbetade under Caperios nuvarande CEO Christer Haglund som Key Account Manager. Johan Söderström äger privat 146 804 aktier i Caperio.

**LARS-OVE WÅHLANDER (FÖDD 1966)**

CFO.

Anställd sedan 2010. Lars-Ove Wåhlander var tidigare Finance Manager för Shurgard i Skandinavien. Lars-Ove har arbetat med business control på global nivå inom försäljning och marknad på Sony Ericsson samt Ericssons mobiltelefondivision. Innan dess var han ekonomichef på modeföretaget Marc O'Polo. Lars-Ove Wåhlander äger privat 11 000 aktier i Caperio.

**MARTIN TEGNÉR (FÖDD 1973)**

CIO

Anställd sedan 2012. Martin Tegnér arbetade som Customer Delivery Executive på Dell innan han kom till Caperio. Innan dess hade han ansvar som tjänstestef på Jeeves, men har också under många år arbetat som IT-chef på Boston Consulting Group. Martin Tegnér äger privat och genom bolag 5 427 aktier i Caperio.

**MAGNUS PIHL (FÖDD 1966)**

Regionchef Väst

Magnus Pihl var en av grundarna till IT Plattform Göteborg AB som förvärvades 2009 av Caperio Holding. Magnus har tidigare varit verksam som Affärsutvecklare / KAM inom ATEA (och Ementor / Topnordic) samt Affärsutvecklare / konsultchef inom NordNet IT. Innan dess var han verksam och drivande i uppbyggnaden av IT-verksamheten på Sahlgrenska universitetssjukhuset och i Västra Götalands regionen under 13 år med befattningen Nätverks- och kommunikationschef. Magnus Pihl äger privat 60 400 aktier i Caperio.

**HANS EDIN (FÖDD 1971)**

Marknadsdirektör

Hans Edin kommer närmast från Teknikhuset där han har varit anställd som Creative Director. Dessförinnan arbetade han som VD på reklambyrå. Hans Edin har arbetat med marknadsföring sedan mitten på 90-talet. Hans Edin äger genom bolag 5 400 aktier i Caperio.



## ÅRSSTÄMMA OCH FINANSIELL INFORMATION

### ÅRSSTÄMMA

#### TID OCH PLATS

Årsstämma i Caperio Holding AB (publ) hålls tisdagen den 7 maj 2013 kl. 14.00, i bolagets lokaler på Gårdsfogdevägen 7 i Bromma.

#### ANMÄLAN

En aktieägare som önskar delta i bolagsstämman skall

- dels vara införd i den av Euroclear Sweden AB förda aktieboken 30 april 2013,
- dels skriftligen anmäla sin avsikt att delta i stämman senast 30 april 2013 klockan 16.00, till bolaget på adress: Caperio Holding AB, Box 11105, 161 11 Bromma eller via e-post: [arsstamma@caperio.se](mailto:arsstamma@caperio.se)

#### FÖRVALTARREGISTRERADE AKTIER

Aktieägare som låtit förvaltarregistrera sina aktier måste i god tid före 30 april 2013 genom förvaltares omsorg tillfälligt inregistrera aktierna i aktieboken i eget namn för att ha rätt att delta i bolagsstämman.

#### KOMMANDE INFORMATIONSTILLFÄLLEN

Årsredovisningen 2012	16 april 2013
Delårsrapport januari - mars 2013	7 maj 2013
Delårsrapport januari - juni 2013	21 augusti 2013
Delårsrapport januari - september 2013	6 november 2013
Bokslutskommuniké 2013	28 februari 2014
De finansiella rapporterna och senaste nyheterna från Caperio finns tillgängliga på <a href="http://www.caperio.se">www.caperio.se</a>	

#### ÖVRIG INFORMATION

Postadress: Box 11105  
Besöksadress:  
Gårdsfogdevägen 7  
161 11 Bromma

Tel: 08 562 175 00  
Fax: 08-562 175 99  
[www.caperio.se](http://www.caperio.se)

#### MARKNADSNOTERING

First North/OMX

#### AKTIEHANDEL

CAPERIO

#### AKTIESYMBOLER

First North: registrerad aktie: CAPE  
ISIN: SE0002692871

#### INVESTOR RELATIONS

Christer Haglund, CEO  
Telefon: +46 73 625 75 01, +46 8 562 175 01  
E-post: [christer.haglund@caperio.se](mailto:christer.haglund@caperio.se)

Lars-Ove Wåhlander, CFO

Telefon: +46 73 625 79 63, +46 8 562 175 63  
E-post: [lars-ove.wahlander@caperio.se](mailto:lars-ove.wahlander@caperio.se)

## DEFINITIONER AV NYCKELTAL

Avkastning på eget kapital	Resultat efter finansiella poster dividerat med genomsnittligt justerat eget kapital.
Bruttomarginal	Bruttoresultat dividerat med nettoomsättning.
EBIT	Rörelseresultat före finansnetto och skatt.
EBITDA	Rörelseresultat före avskrivningar, nedskrivningar, finansnetto och skatt.
EBITDA per anställd	EBITDA under perioden dividerat med medelantalet anställda.
Eget kapital per aktie	Eget kapital per balansdagen dividerat med antal aktier vid periodens utgång.
Nettoomsättning per anställd	Nettoomsättning under perioden dividerat med medelantalet anställda.
Resultat per aktie	Periodens resultat dividerat med vägt genomsnitt av antal aktier under perioden.
Rörelsemarginal	Rörelseresultat dividerat med nettoomsättningen.
Soliditet	Justerat eget kapital i förhållande till balansomslutningen.
Vinstmarginal	Resultat före skatt dividerat med nettoomsättningen.